

ガス石油機器PLセンター

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-11
TEL 03-3255-6366 / FAX 03-3252-6106

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は10件で前年同月の21件に対して47.6%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、使用8年の石油給湯機が点火しなくなったので、ネットで見つけた業者に無料で点検してもらったところ、一旦点火した後作動しなくなった。その後、業者が手配したメーカーの修理者にも見てもらったが、修理不可と言われた。最初点検に来た業者は石油機器技術管理士の資格を持っていなかったため、正しい点検が出来ず作動しなくなったのではないかと。資格を持った人が修理すれば直せると思うの1件。

◇ 問合せは、最近、我家の窓から約60センチの位置に隣宅のガス給湯器(エコジョーズ)が設置された。排気成分と変色等の被害が出る可能性があるのか教えてほしい等9件。

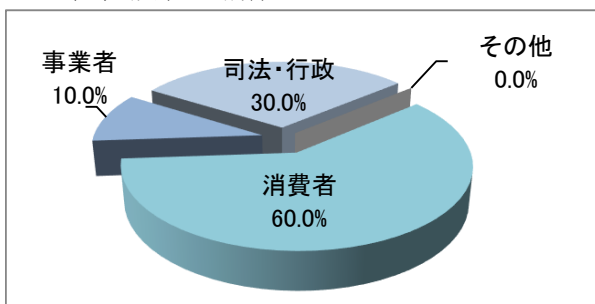
【2】受付実績合計

2-1) 2020年2月度

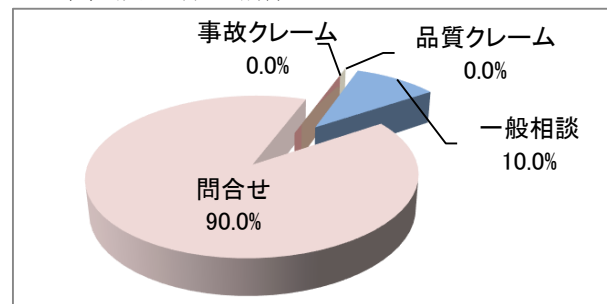
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	0	0	1	5	6 (60.0)
事業者	0	0	0	1	1 (10.0)
司法・行政	0	0	0	3	3 (30.0)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計(構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (10.0)	9 (90.0)	10 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は21件、事故クレーム件数は0件

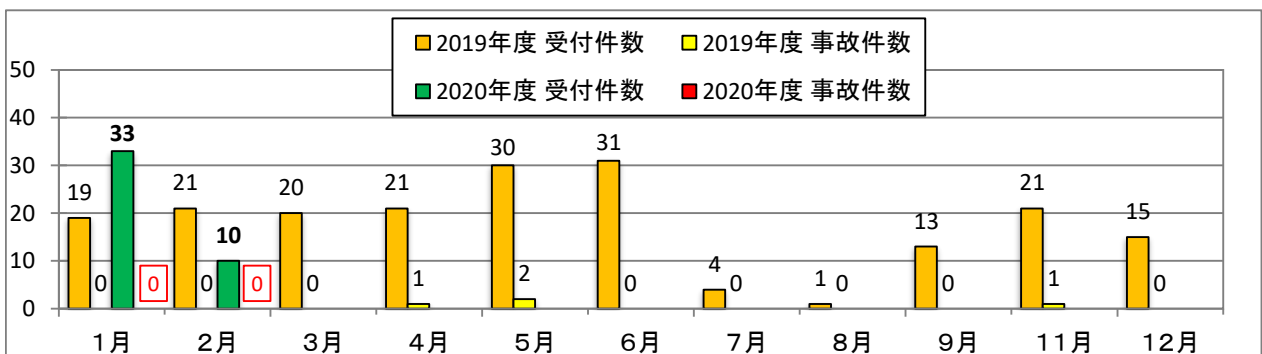
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

(1) 理事会：一般社団法人 日本ガス石油機器工業会 理事会 (2/5 工業会会議室)

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

2月度の未解決案件処理件数は0件。

以上