

ガス石油機器PLセンター

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-11
TEL 03-3255-6366 / FAX 03-3252-6106

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は33件で前年同月の19件に対し173.7%

(2) 特徴

- ◇ 事故クレームは0件。
- ◇ 品質クレームは0件。
- ◇ 一般相談は、2年前から使用している石油ストーブに給油タンクをセットしようとしたら、タンク給油口からかなりの量の灯油が漏れて絨毯が汚れた。メーカーは機器の故障として有償修理か新品購入を勧めたが、欠陥品かどうか調査報告すべきではないか等4件。
- ◇ 問合せは、石油ファンヒーターがシリコンが原因で故障し使用できなくなったので、同じメーカーの後継機種に買い替えたところ、使用1か月で同様に故障した。シリコン配合商品は全く使用していないし、取扱説明書通りに十分に換気も行っているのになぜシリコンが付着するのか分からない。使用している灯油に原因があるのか等29件。

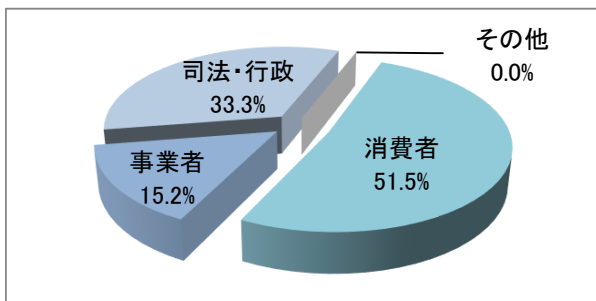
【2】受付実績合計

2-1) 2020年1月度

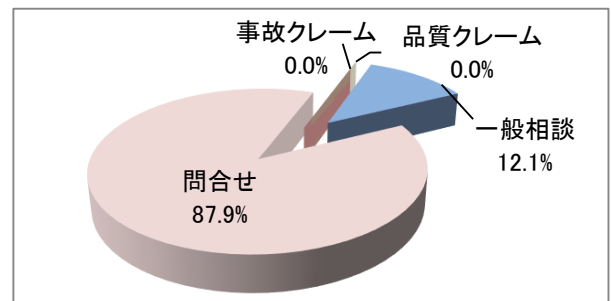
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	0	0	4	13	17 (51.5)
事業者	0	0	0	5	5 (15.2)
司法・行政	0	0	0	11	11 (33.3)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計(構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (12.1)	29 (87.9)	33 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は19件、事故クレーム件数は0件

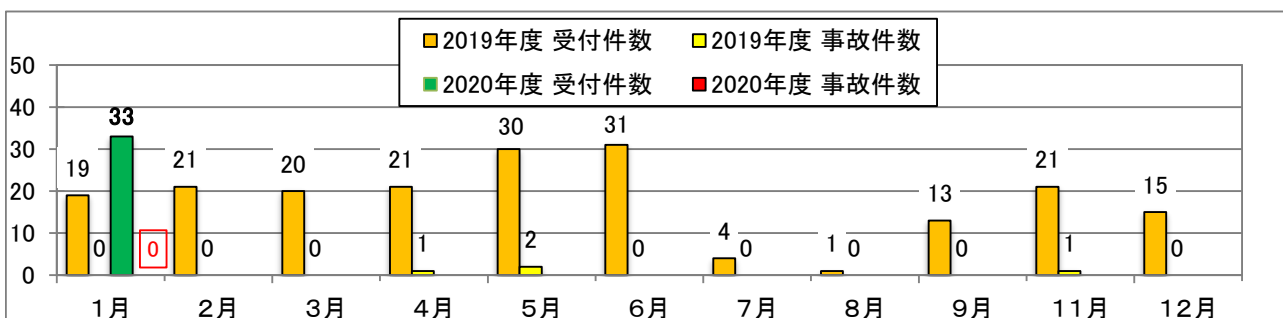
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

1月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上