

## ガス石油機器PLセンター

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-11  
TEL 03-3255-6366 / FAX 03-3252-6106

## 【1】相談受付の概要

## (1) 受付件数

受付件数は15件で前年同月の35件に対して42.9%

## (2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、約3週間前にガスファンヒーターを購入したが、使用1週間で家族全員が気管支炎を発症した。使用時に目と舌の粘膜がビリビリする。以前使用していた2002年製の他社製ガスファンヒーターを試しに使ってみたが、同様の症状は起こらない。使用環境は同じなので最近購入した製品が原因だと思うがどうしたらよいかの1件。

◇ 問合せは、16年前に購入し、未開封のまま納屋に保管していた石油ストーブを最近使い始めたが、点火後1時間ほどで自然消火してしまう。一度も使用したことがないのに不具合が起こるのは欠陥製品なのではないか等14件。

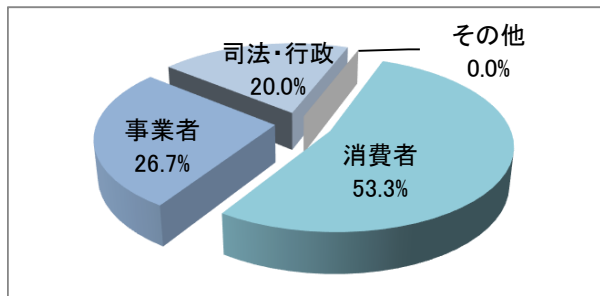
## 【2】受付実績合計

## 2-1) 2019年12月度

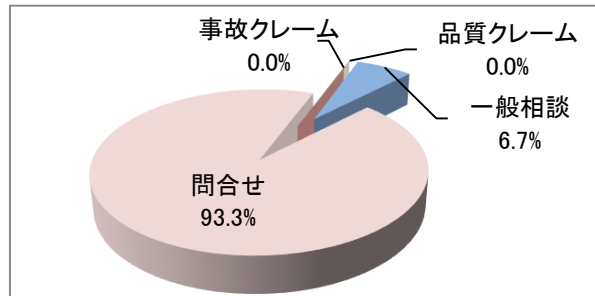
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計 (構成比)
消費者	0	0	1	7	8 (53.3)
事業者	0	0	0	4	4 (26.7)
司法・行政	0	0	0	3	3 (20.0)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計 (構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (6.7)	14 (93.3)	15 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は35件、事故クレーム件数は0件

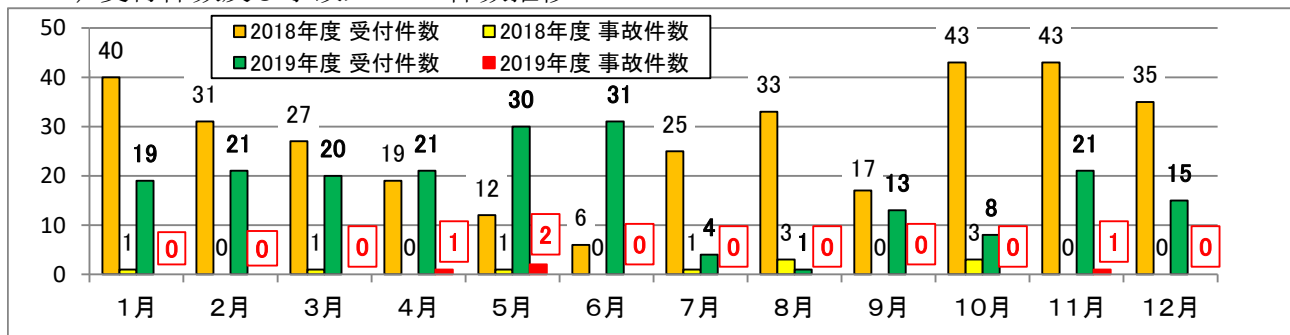
## 2-2) 相談者別構成比



## 2-3) 相談内容別構成比



## 2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



### 【3】主な関係行事

- (1) 報告会 : 事故等調査報告会 ( 12/10 ガス石油機器会館会議室 )
- (2) その他 : 独立行政法人製品評価技術基盤機構 製品安全センターほか訪問 (12/13 大阪市)  
一般財団法人日本燃焼機器検査協会訪問 (12/20 鎌倉市)

### 【4】事故クレーム

今月は0件。

### 【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

12月度の未解決案件処理件数は0件。

以上