

ガス石油機器PLセンター

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-11
TEL 03-3255-6366 / FAX 03-3252-6106

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は8件で前年同月の43件に対して18.6%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、自宅のガス給湯器の液晶パネルにエラーコードが表示され、タイマーが使用不可となった。長期使用製品安全点検制度に基づき、点検時期が来たことを知らせる機能であり、点検を受けなければ表示は解除されないとの説明だったが、メーカーが機器に機能制限をかけるのは違法ではないかの1件。

◇ 問合せは、賃貸住宅のオーナーが住人宅のガスCF式ふろがまを改造して取付けているが、それを注意し、従わないなら罰則を与えてほしい等7件。

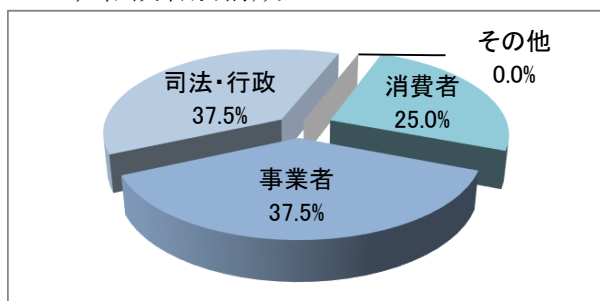
【2】受付実績合計

2-1) 2019年10月度

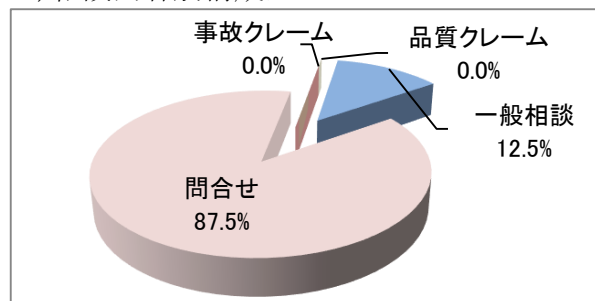
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計 (構成比)
消費者	0	0	0	2	2 (25.0)
事業者	0	0	0	3	3 (37.5)
司法・行政	0	0	1	2	3 (37.5)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計 (構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (12.5)	7 (87.5)	8 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は43件、事故クレーム件数は3件

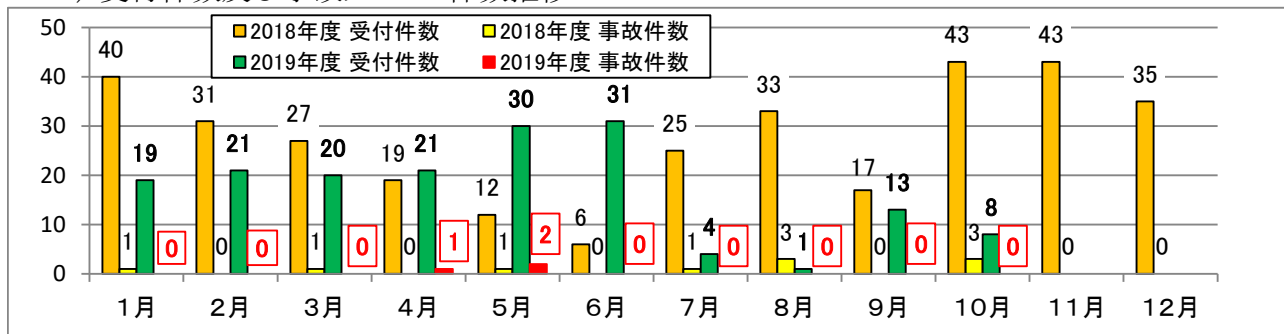
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

- (1) 交流会：家電製品PLセンターとの情報交換会（10/4 工業会会議室）
- (2) 消費生活センター訪問：横浜市消費生活総合センター、川崎市消費者行政センター(10/8)
- (3) 交流会：キッチン・バス工業会PL交流会（10/11 キッチン・バス工業会会議室）
- (4) セミナー：消費者問題に関する企業職員セミナー（10/16 国民生活センター）
- (5) 理事会：一般社団法人 日本ガス石油機器工業会 理事会（10/24）

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

10月度の未解決案件処理件数は0件。

以上