

ガス石油機器PLセンター

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-11
TEL 03-3255-6366 / FAX 03-3252-6106

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は13件で前年同月の17件に対して76.5%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、約18年前に設置したガスヒートポンプエアコンの室内機から大量に水が溢れ出て高級な床材の表面がめくれ上がったため、メーカーに床材の補償をしてもらいたい等2件。

◇ 問合せは、カセットボンベを動力源とする発電機を非常時用として大量備蓄しているが、一部部品が結構な頻度で故障する。この製品に関する情報を持っているか等11件。

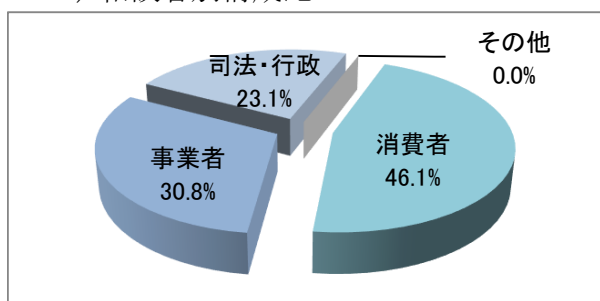
【2】受付実績合計

2-1) 2019年9月度

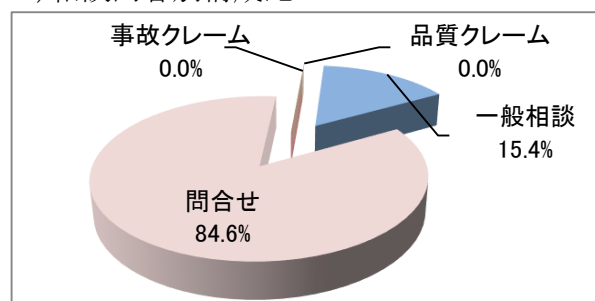
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計 (構成比)
消費者	0	0	2	4	6 (46.1)
事業者	0	0	0	4	4 (30.8)
司法・行政	0	0	0	3	3 (23.1)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計 (構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (15.4)	11 (84.6)	13 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は17件、事故クレーム件数は0件

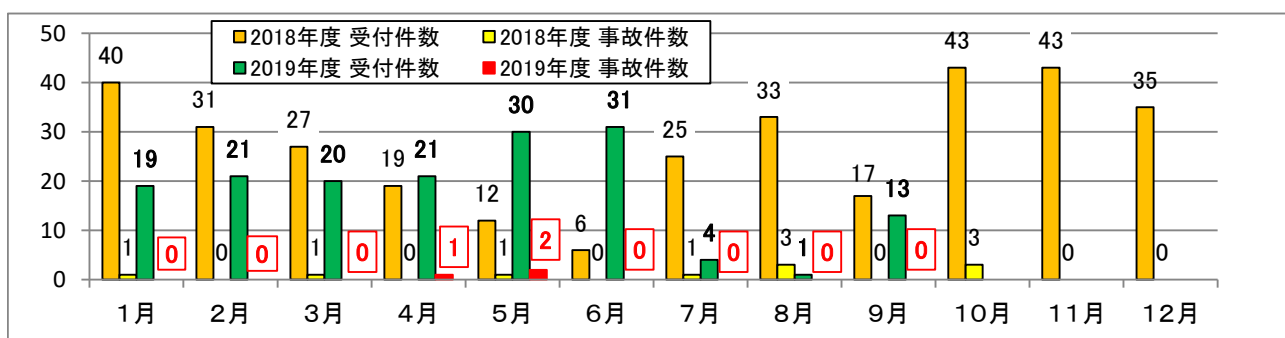
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

(1) 講演会 : LPガス保安に関する講演会 (9/6 日本消防会館 ニッショーホール)

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

9月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上