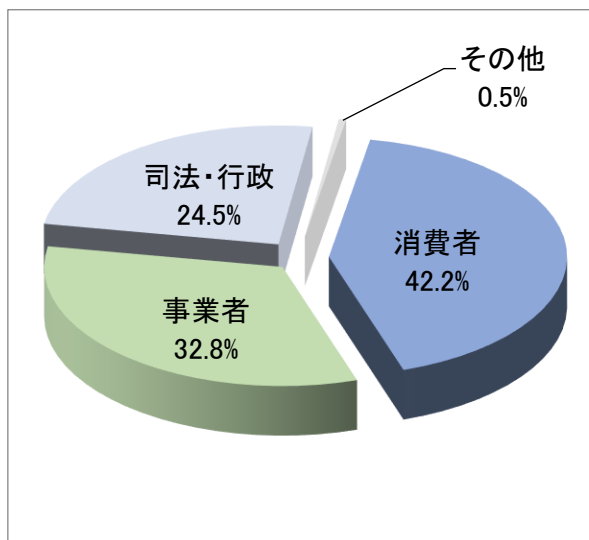


## 1. 2019年度(令和1年1月～12月) 受付実績

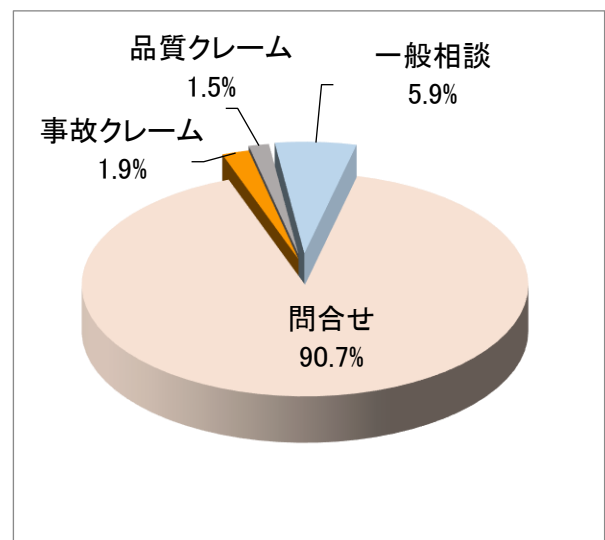
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	4	3	8	71	86 (42.2)
事業者	0	0	0	67	67 (32.8)
司法・行政	0	0	4	46	50 (24.5)
その他	0	0	0	1	1 (0.5)
計(構成比)	4 (1.9)	3 (1.5)	12 (5.9)	185 (90.7)	204 (100.0)

※) 昨年同期の受付件数は331件、事故クレーム件数は10件

### 1-1) 相談者構成比



### 1-2) 相談内容構成比



## 2. 受付件数及び事故クレーム件数月別推移

