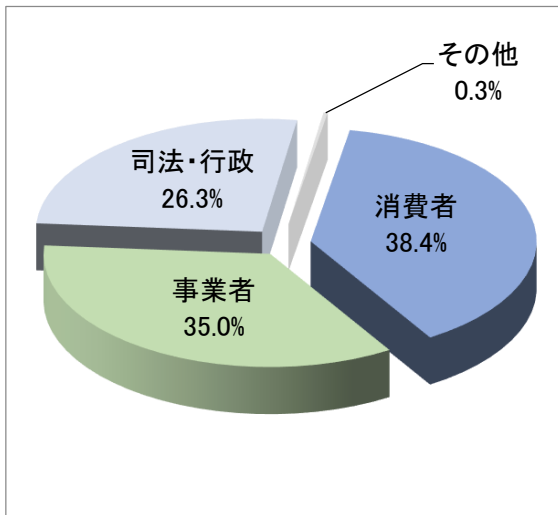


1. 平成30年度(平成30年1月～12月) 受付実績

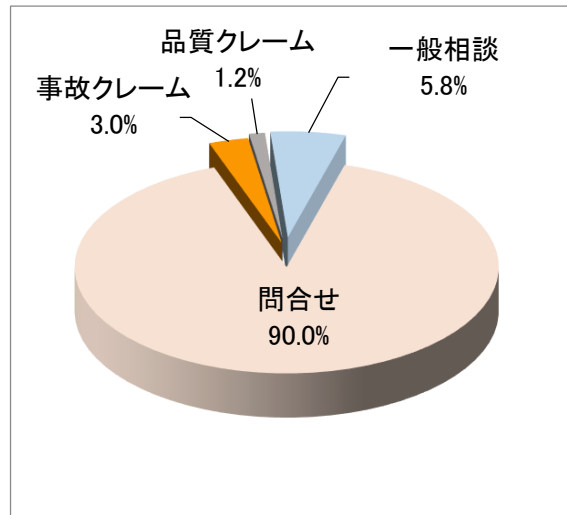
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	5	3	16	103	127 (38.4)
事業者	4	0	0	112	116 (35.0)
司法・行政	1	1	3	82	87 (26.3)
その他	0	0	0	1	1 (0.3)
計(構成比)	10 (3.0)	4 (1.2)	19 (5.8)	298 (90.0)	331 (100.0)

※) 昨年同期の受付件数は216件、事故クレーム件数は6件

1-1) 相談者構成比



1-2) 相談内容構成比



2. 受付件数及び事故クレーム件数月別推移

