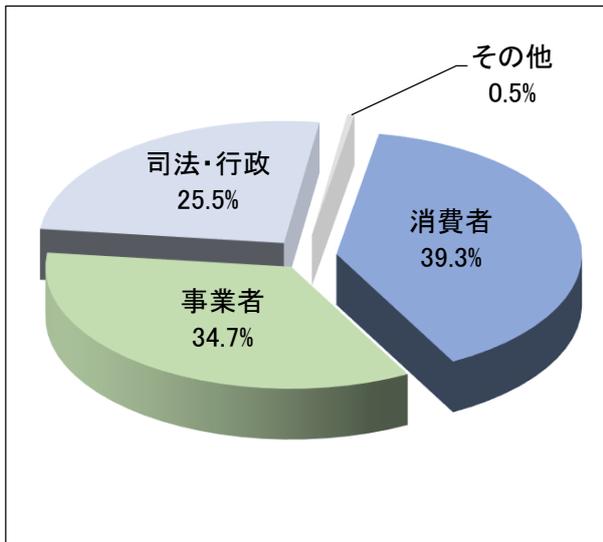


## 1. 平成29年度(平成29年1月～12月) 受付実績

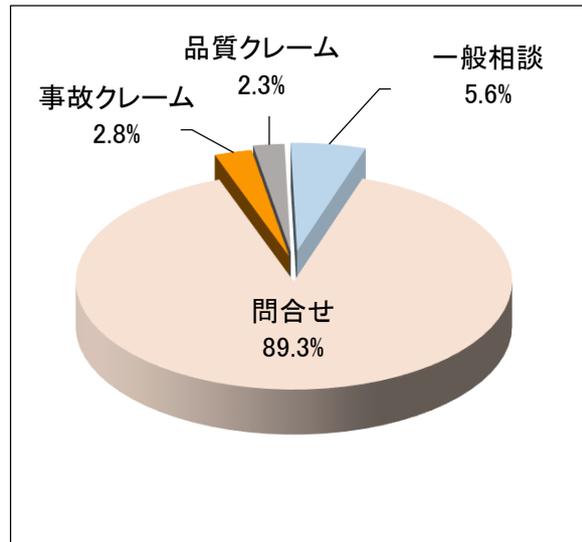
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	3	5	10	67	85 (39.3)
事業者	3	0	1	71	75 (34.7)
司法・行政	0	0	1	54	55 (25.5)
その他	0	0	0	1	1 (0.5)
計(構成比)	6 (2.8)	5 (2.3)	12 (5.6)	193 (89.3)	216 (100.0)

※) 昨年同期の受付件数は285件、事故クレーム件数は9件

### 1-1) 相談者構成比



### 1-2) 相談内容構成比



## 2. 受付件数及び事故クレーム件数月別推移

