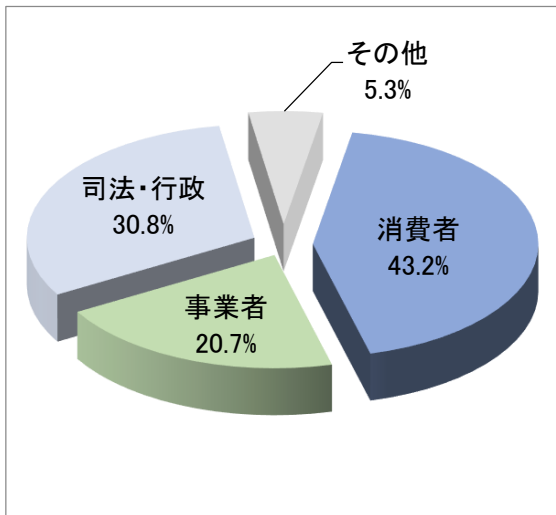


1. 平成28年度(平成28年1月～12月) 受付実績

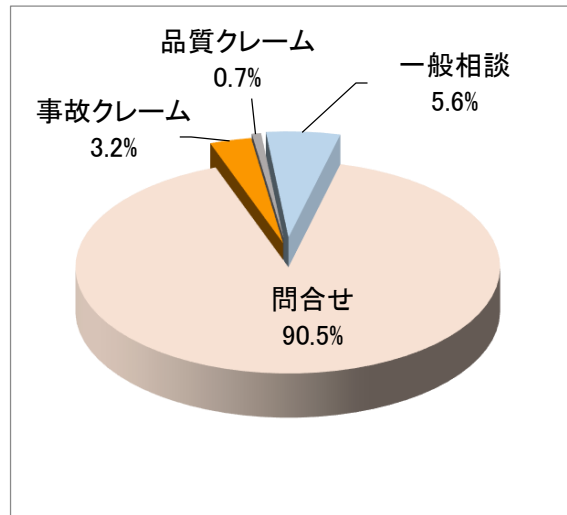
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	6	0	14	103	123 (43.2)
事業者	2	0	0	57	59 (20.7)
司法・行政	1	1	2	84	88 (30.8)
その他	0	1	0	14	15 (5.3)
計(構成比)	9 (3.2)	2 (0.7)	16 (5.6)	258 (90.5)	285 (100.0)

※) 昨年同期の受付件数は286件、事故クレーム件数は10件

1-1) 相談者構成比



1-2) 相談内容構成比



2. 受付件数及び事故クレーム件数月別推移

