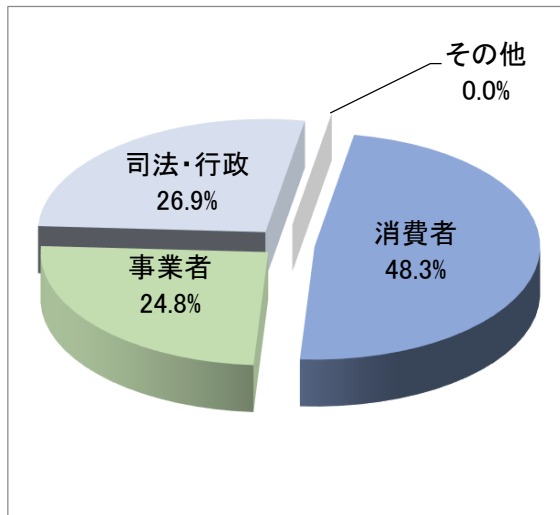


## 1. 平成27年度(平成27年1月～12月) 受付実績

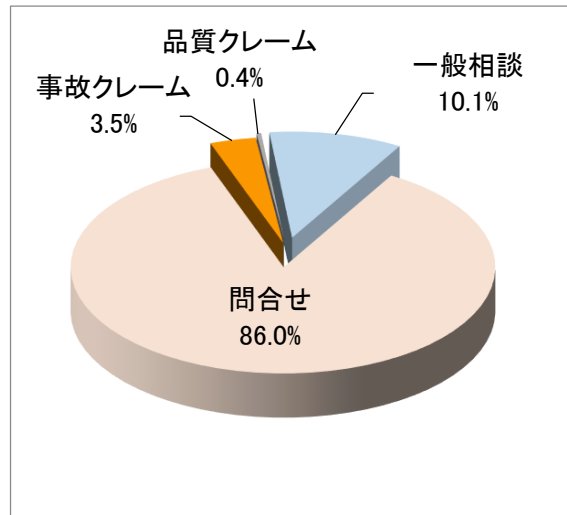
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	5	0	21	112	138 (48.3)
事業者	4	1	4	62	71 (24.8)
司法・行政	1	0	4	72	77 (26.9)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計(構成比)	10 (3.5)	1 (0.4)	29 (10.1)	246 (86.0)	286 (100.0)

※) 昨年同期の受付件数は318件、事故クレーム件数は15件

### 1-1) 相談者構成比



### 1-2) 相談内容構成比



## 2. 受付件数及び事故クレーム件数月別推移

