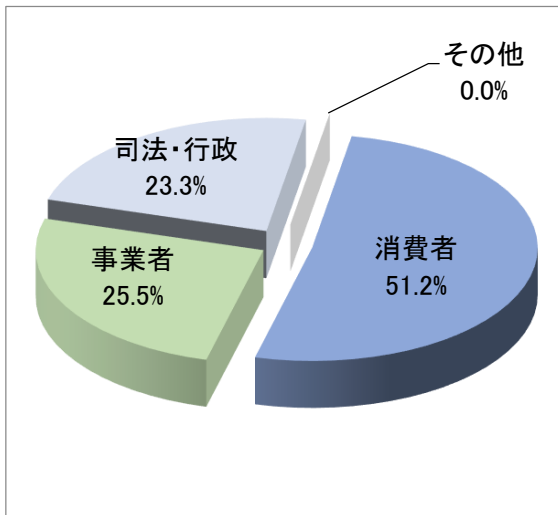


1. 平成26年度(平成26年1月～12月) 受付実績

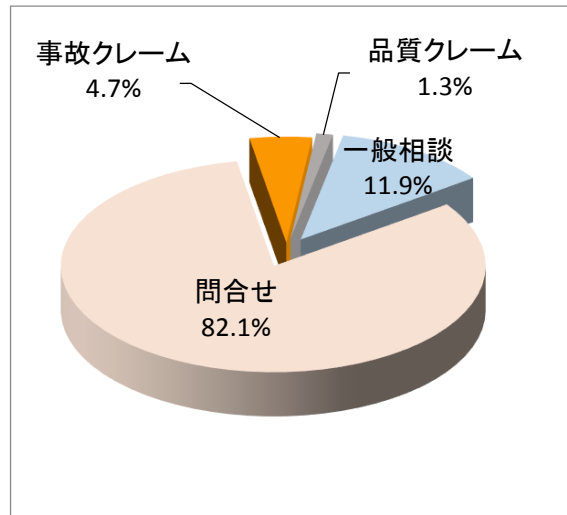
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	4	4	26	129	163 (51.2)
事業者	11	0	6	64	81 (25.5)
司法・行政	0	0	6	68	74 (23.3)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計(構成比)	15 (4.7)	4 (1.3)	38 (11.9)	261 (82.1)	318 (100.0)

※) 昨年同期の受付件数は308件、事故クレーム件数は21件

1-1) 相談者構成比



1-2) 相談内容構成比



2. 受付件数及び事故クレーム件数月別推移

