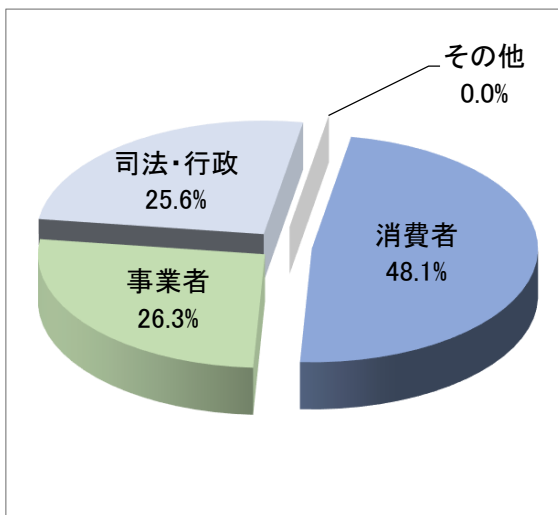


1. 平成25年度(平成25年1月～12月) 受付実績

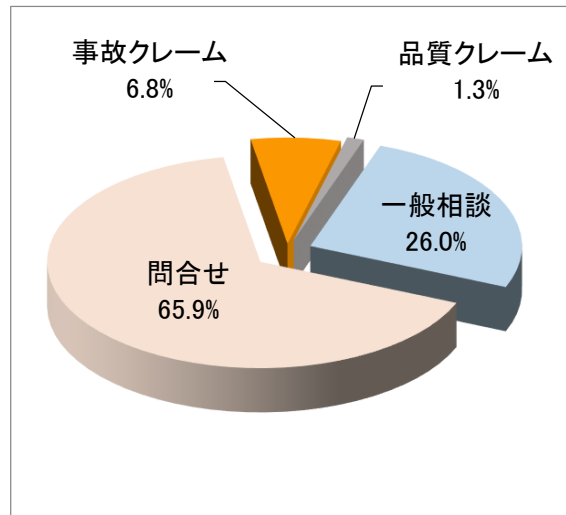
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	合計(構成比)
消費者	5	1	50	92	148(48.1)
事業者	16	2	3	60	81(26.3)
司法・行政	0	1	27	51	79(25.6)
その他	0	0	0	0	0(0.0)
合計(構成比)	21(6.8)	4(1.3)	80(26.0)	203(65.9)	308(100.0)

※) 昨年同期の受付件数は316件、事故クレーム件数は23件

1-1) 相談者構成比



1-2) 相談内容構成比



2. 受付件数及び事故クレーム件数月別推移

