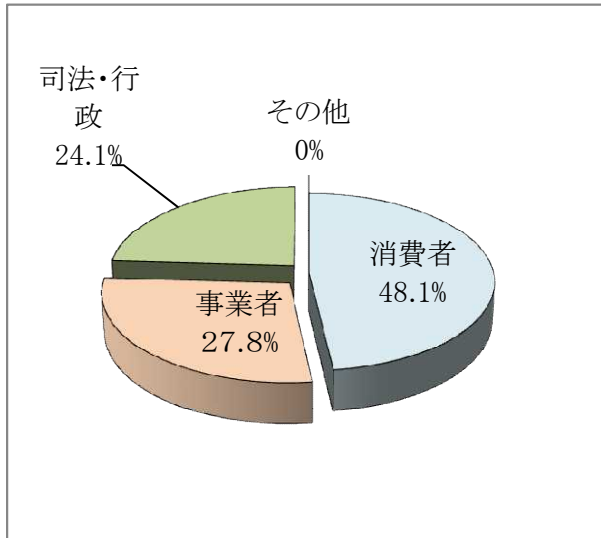


## 1. 平成24年度(1月～12月) 受付実績

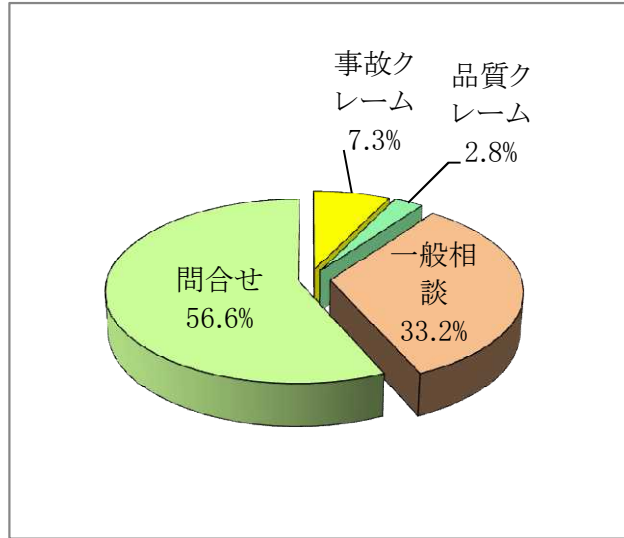
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	合計(構成比)
消費者	8	8	46	90	152 (48.1)
事業者	12	1	16	59	88 (27.8)
司法・行政	3	0	43	30	76 (24.1)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
合計(構成比)	23 (7.3)	9 (2.8)	105 (33.2)	179 (56.6)	316 (100.0)

※) 昨年同期の受付件数は423件、事故クレーム件数は72件。

### 1-1) 相談者構成比



### 1-2) 相談内容構成比



## 2. 受付件数及び事故クレーム件数月別推移

