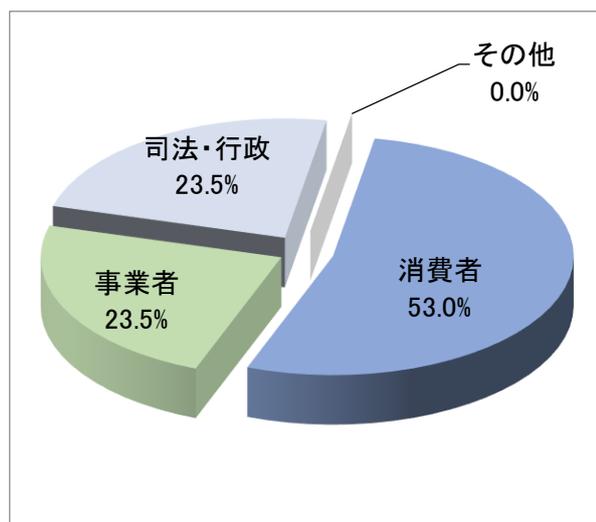


1. 2021年度(令和3年1月～12月) 受付実績

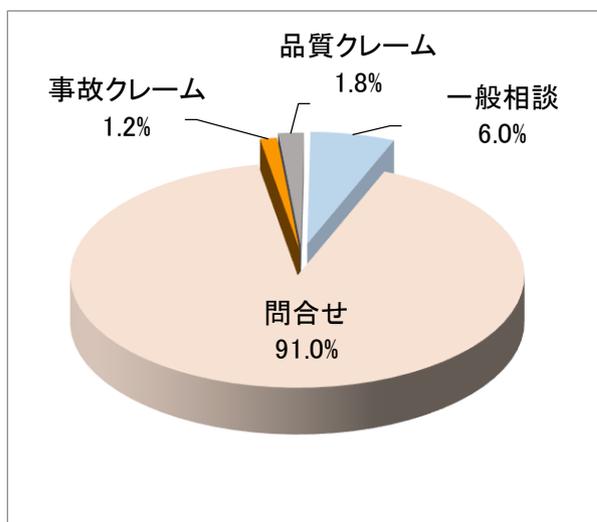
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	2	3	8	75	88 (53.0)
事業者	0	0	1	38	39 (23.5)
司法・行政	0	0	1	38	39 (23.5)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計(構成比)	2 (1.2)	3 (1.8)	10 (6.0)	151 (91.0)	166 (100.0)

※) 昨年同期の受付件数は183件、事故クレーム件数は1件

1-1) 相談者構成比



1-2) 相談内容構成比



2. 受付件数及び事故クレーム件数月別推移

