

ガス石油機器PLセンター

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階
TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

※PLセンターは移転のため、2020年10月5日より住所、電話番号が上記に変更となりました。
フリーダイヤル番号、ホームページは従来通りで変更はありません。

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は17件で前年同月の13件に対して130.8%

(2) 特徴

- ◇ 事故クレームは0件。
- ◇ 品質クレームは0件。
- ◇ 一般相談は0件。

◇ 問合せは、先月購入設置したガス給湯器がBL認定品ではなかったことを後から知った。機器メーカーは、認定品と非認定品の違いは修繕用部品の保有期間や保証期間の差でしかなく機器の外観や性能は同じだというのが、本当か等17件。

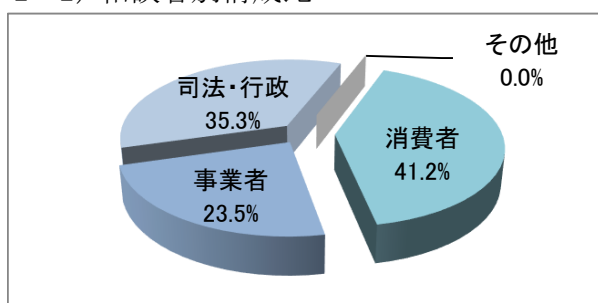
【2】受付実績合計

2-1) 2020年9月度

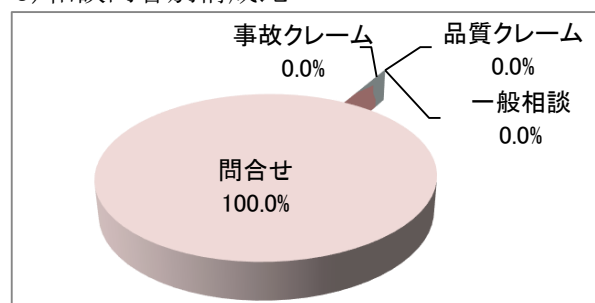
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計 (構成比)
消費者	0	0	0	7	7 (41.2)
事業者	0	0	0	4	4 (23.5)
司法・行政	0	0	0	6	6 (35.3)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計 (構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	17 (100.0)	17 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は13件、事故クレーム件数は0件

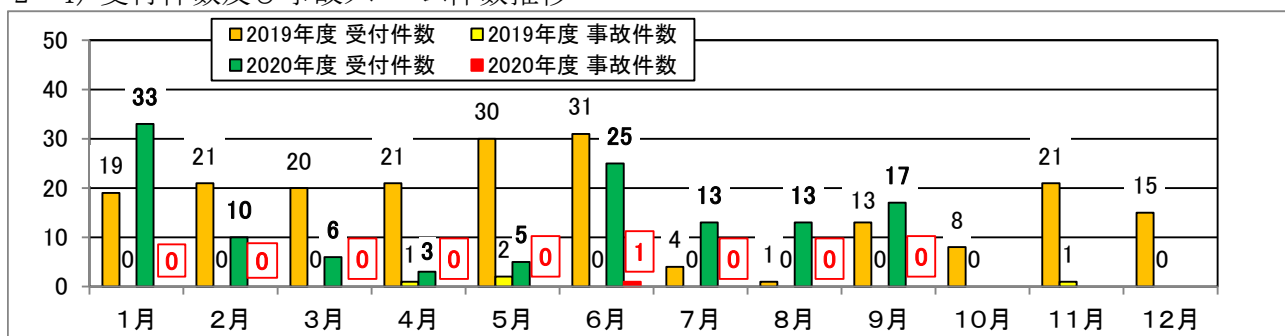
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

9月度の未解決案件処理件数は0件。