

ガス石油機器PLセンター

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階
TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は14件で前年同月の8件に対して175.0%

(2) 特徴

- ◇ 事故クレームは0件。
- ◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、1か月前に石油給湯機とオイルタンクを同時に新品交換した。石油給湯機は問題ないが、オイルタンクの残油量がわかるのぞき窓が常に結露して中が見えない。メーカーより「設置環境に問題があるかもしれない」と言われたが、これまで使用してきた他社製オイルタンクではこのようなことは一度も起こらなかった。構造上の問題があると思えない等1件。

◇ 問合せは、6年前に新築した家の外壁に設置したガス給湯器が突然壁面から落下した。壁面には下地などの補強工事はされておらず、直接壁材にボルトを打ち込み設置されており、4か所の止め付け部分全てのボルトが抜け落ちていた。設置業者は、保証期間を過ぎているので有償修理になるというが納得できない。ガス給湯器の設置基準があれば教えてほしい等13件。

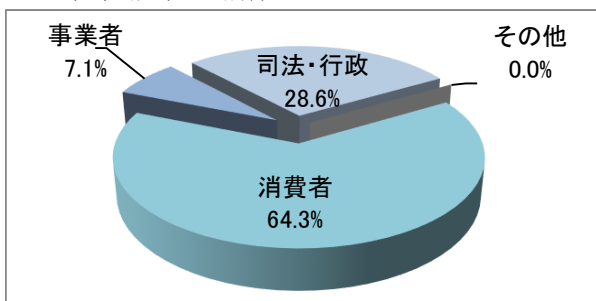
【2】受付実績合計

2-1) 2020年10月度

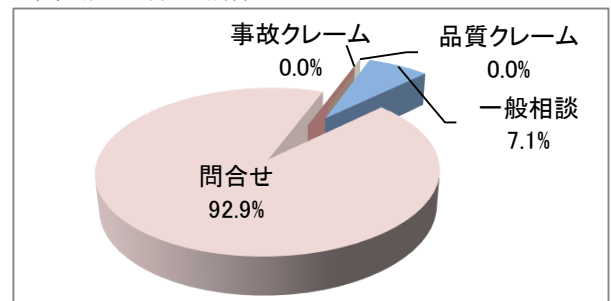
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計 (構成比)
消費者	0	0	1	8	9 (64.3)
事業者	0	0	0	1	1 (7.1)
司法・行政	0	0	0	4	4 (28.6)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計 (構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (7.1)	13 (92.9)	14 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は8件、事故クレーム件数は0件

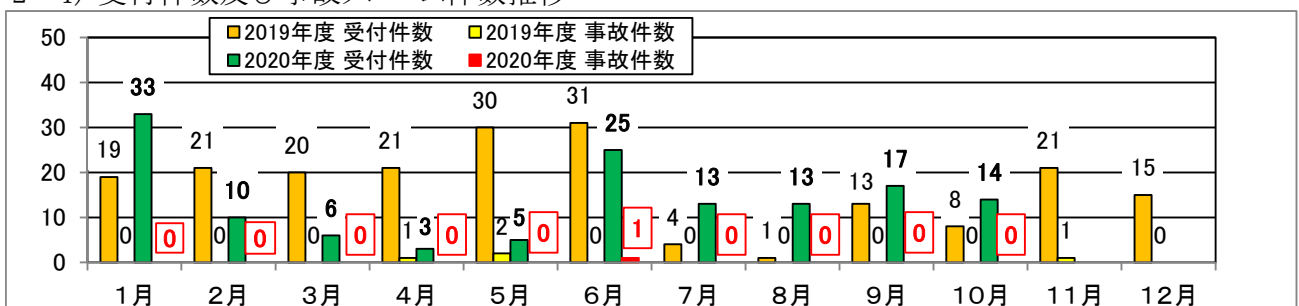
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

10月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上