

ガス石油機器PLセンター

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階
TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は16件で前年同月の3件に対して533.3%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは、12年前に設置したビルトインガスオーブンが故障し、修理業者に見てもらったところ、オーブンの奥が錆びてひどく劣化しており、腐食により欠けている部分もあった。修理業者とメーカーには煮こぼれが原因と言われたが、普通に使用していたにもかかわらずこんなに劣化するのは納得できない。原因究明をしてほしいの1件。

◇ 一般相談は0件。

◇ 問合せは、昨夏、マキ兼用石油給湯機を自分で設置したがマキで10回も使用しないうちにタンクが破損した。メーカーより設置が専門業者ではないこと、また逃し弁を取付けていないことが原因であり、買替え費用は全額自己負担と言われた。取扱説明書に専門業者が設置することや逃し弁の設置指定の記載があったが、機器への負担に問題はないと自己判断した。故障はタンクの溶接等強度不足が原因だと思うので納得できない等15件。

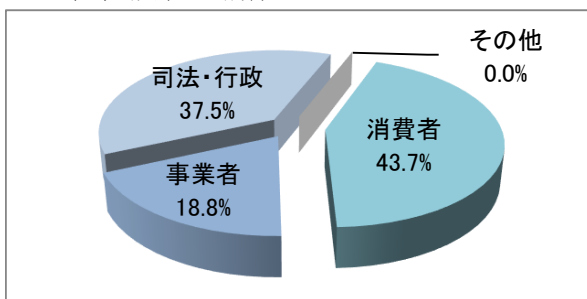
【2】受付実績合計

2-1) 2021年4月度

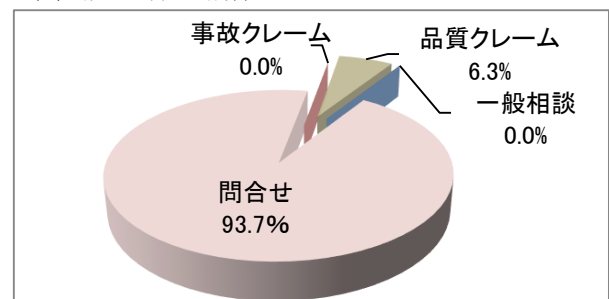
| 相談者/内容 | 事故クレーム | 品質クレーム | 一般相談 | 問合せ | 計 (構成比) |
|---------|---------|---------|---------|-----------|------------|
| 消費者 | 0 | 1 | 0 | 6 | 7 (43.7) |
| 事業者 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 (18.8) |
| 司法・行政 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 (37.5) |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 (0.0) |
| 計 (構成比) | 0 (0.0) | 1 (6.3) | 0 (0.0) | 15 (93.7) | 16 (100.0) |

注) 前年同月の受付件数は3件、事故クレーム件数は0件

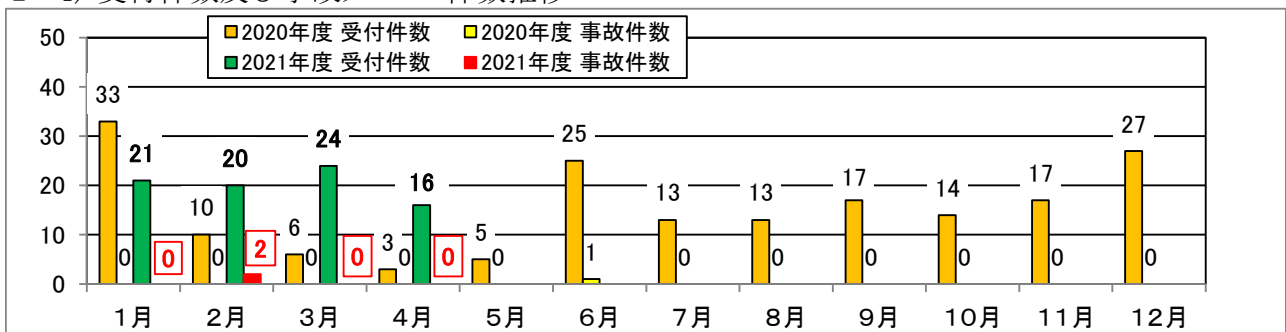
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

(1) 委員会 : ガス石油機器PLセンター運営委員会(4/21 北大手町スクエアビル 会議室)

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

4月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上