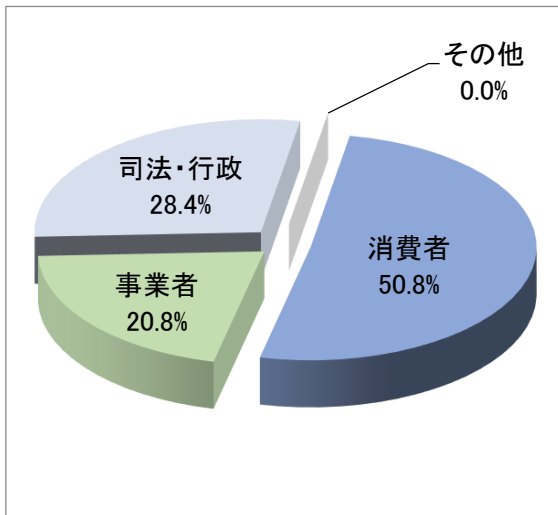


1. 令和2年度(令和2年1月～12月) 受付実績

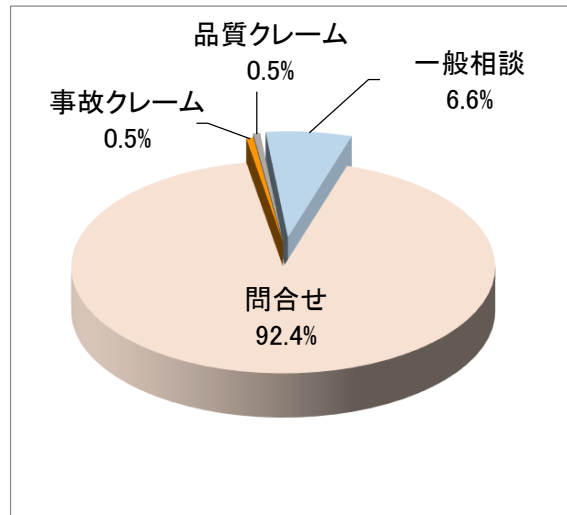
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	0	1	11	81	93 (50.8)
事業者	1	0	0	37	38 (20.8)
司法・行政	0	0	1	51	52 (28.4)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計(構成比)	1 (0.5)	1 (0.5)	12 (6.6)	169 (92.4)	183 (100.0)

※) 昨年同期の受付件数は204件、事故クレーム件数は4件

1-1) 相談者構成比



1-2) 相談内容構成比



2. 受付件数及び事故クレーム件数月別推移

