

ガス石油機器PLセンター

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-11
TEL 03-3255-6366 / FAX 03-3252-6106

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は13件で前年同月の1件に対して1300%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、石油ファンヒーターの背面付近より出火。メーカーに調査を依頼したが、その結果や対応に納得できず不満。訴えたいので、どうすればいいのか教えてほしいの1件。

◇ 問合せは、高齢の親が密閉式石油ストーブを約8年使用しているが、購入時より点火後1、2分は室内に不完全燃焼のような臭いがする。給排気筒があるので、排気臭はしないはずだ。これまで2回分解掃除をしてもらったが改善しない。臭いに関する安全基準はあるのか等12件。

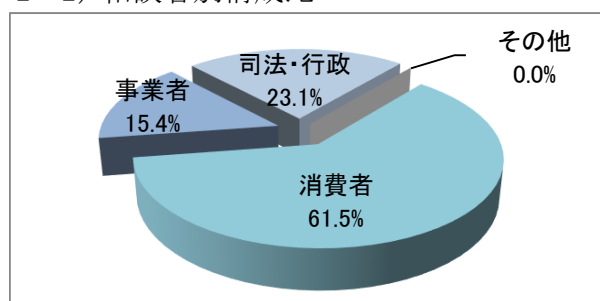
【2】受付実績合計

2-1) 2020年8月度

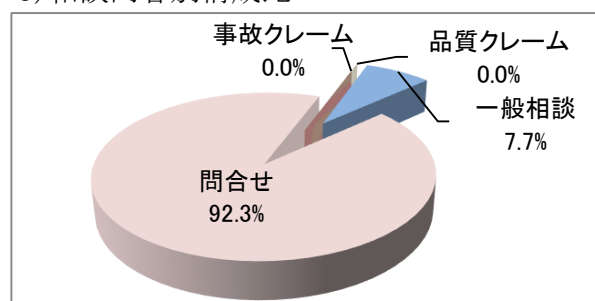
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計 (構成比)
消費者	0	0	1	7	8 (61.5)
事業者	0	0	0	2	2 (15.4)
司法・行政	0	0	0	3	3 (23.1)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計 (構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (7.7)	12 (92.3)	13 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は1件、事故クレーム件数は0件

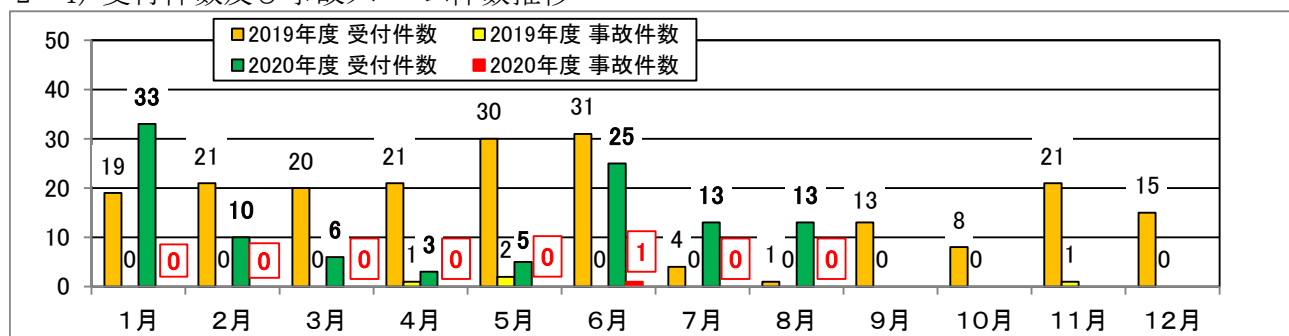
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

8月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上