

2022. 7

INFORMATION

フリーダイヤル
0120-33-5500

ガス石油機器PLセンター

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階
TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は16件で前年同月の15件に対して106.7%

(2) 特 徴

- ◇ 事故クレームは0件。
- ◇ 品質クレームは0件。
- ◇ 一般相談は16件。

・自分はアパート経営者。設置しているガス給湯器に「888」が表示されたのでメーカーに点検をお願いしたところ、1階は問題なくできたが、2階外壁に設置してあるガス給湯器は高さが2m以上あるので、足場を組まないと点検できないと言われ足場組立代として5万円を提示された。労働安全衛生法に高所作業について明記されていると言われたが、納得できない。脚立で作業をできるのではないかとの相談。

労働安全衛生法に高さ2m以上の箇所で作業を行う場合は作業床、囲い、手すり、覆い等を設け墜落自体を防止するよう安全措置をとらなければならないと明記してある。それを遵守することは当然であり、足場設置は必要であることを説明。

・居住している賃貸マンションのガス給湯器が故障したので、他社製に新品交換してもらった。今まで同様、設定温度を38℃にしてシングルレバー式水栓を中心からお湯側15度位の角度にして湯を出すると41℃の湯が出てくる。自分にとって、41℃の湯は熱く3℃の差は大きいのでメーカー認定店に点検してもらったら、機器に異常はないと言われたが納得できない。温度制御ができない機器は不良品なので返品したいとの相談。

夏期など水温が高い場合や、リモコンの設定温度を低くしている場合、機器が燃焼しないことや、リモコンの設定温度よりも高い温度のお湯が出ることがあるのでシングルレバー式水栓で出湯量や出湯温度を調節して使用するよう説明。

・カセットボンベが寒冷地や高地でも使用できるのかメーカーに問い合わせたら、「イソブタン比率90%だが、標準仕様なので5℃以下の気温では使用できない」と言われた。その比率であれば寒冷地で使用できるはずだが、高額な寒冷地仕様ボンベに比べ安価だったので、他社にも問い合わせたら「寒冷地仕様はイソブタン比率70%で標準仕様より高額になる」と言われた。各メーカーが勝手にイソブタンの比率を設定し、それを表示していないのはおかしい。消費者が寒冷地でも使用できるか分かるようにブタンガスの内訳を表示すべきだ。また、標準仕様と寒冷地仕様の基準についても教えてほしいとの相談。

JIS規格では液化ブタンガスが95%以上との基準はあるが、標準仕様と寒冷地仕様の成分比率の基準はなく、ブタンガスの配合内容の表示記載義務はない。表示に関しては安全性に関することが優先されることを説明。

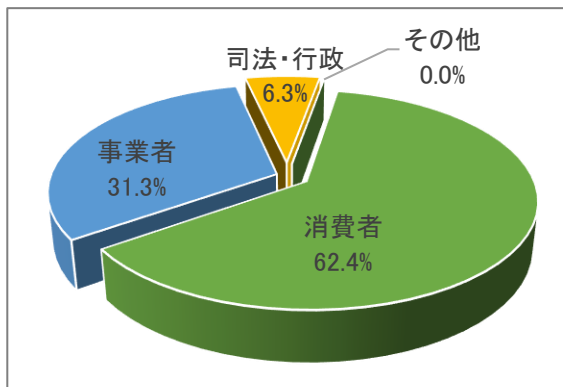
【2】受付実績合計

2-1) 2022年7月度

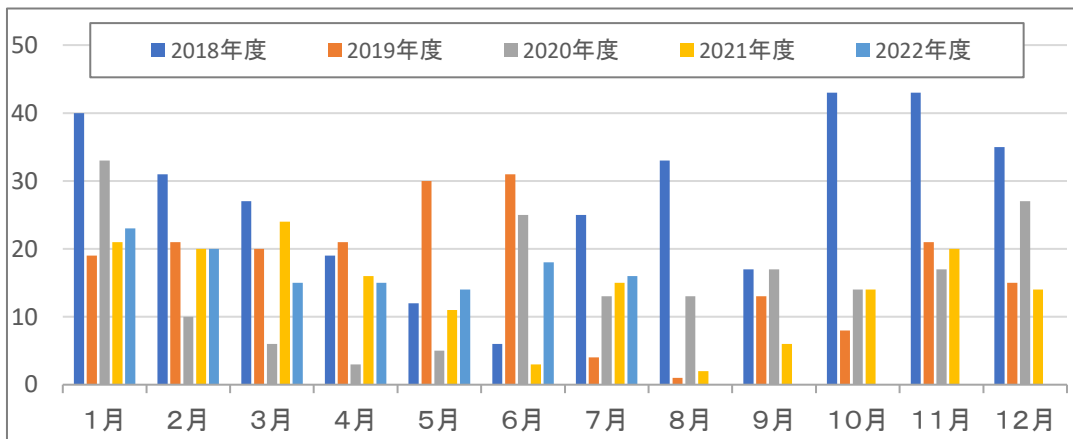
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	計(前年実績)	累計(前年累計)
消費者	0	0	10	10 (8)	69 (59)
事業者	0	0	5	5 (4)	30 (27)
司法・行政	0	0	1	1 (3)	22 (24)
その他	0	0	0	0 (0)	0 (0)
計(前年実績)	0 (0)	0 (0)	16 (15)	16 (15)	121 (110)
累計(前年累計)	0 (2)	2 (2)	119 (106)	121 (110)	

※累計は1-7月

2-2) 相談者別構成比



2-3) 受付件数推移



【3】主な関係行事

理事会：一般社団法人日本ガス石油機器工業会理事会
(7/26工業会会議室 Web 併用)

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

7月度の未解決案件処理件数は0件。

以上