

ガス石油機器PLセンター

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階
TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は14件で前年同月の11件に対して127.3%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

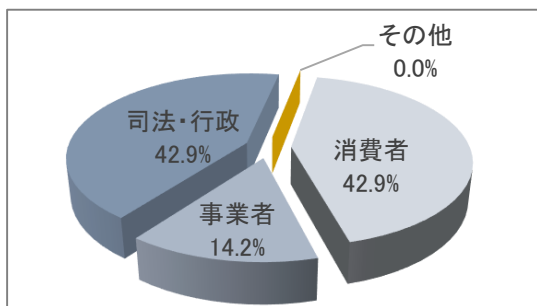
◇ 一般相談は、グリル付ガステーブルを購入して半年後、ホーロー製トッププレートにヒビが入ったためプレートを新品交換してもらったが、その3か月後、再度同様のヒビが入った。直径33cmの鍋でタケノコやトウモロコシを煮ることがあり、メーカーからそのような大きな鍋を使用することが原因ではないかと言われたが納得できない。取扱説明書には「コンロをおおうような大きな鍋を使用してはいけない」と書いてあるが、あいまいな表現で分かりにくい。鍋のサイズを具体的な数字で書くべきだとの相談にPLセンターよりトッププレートの材質、調理の内容や鍋の材質によって重さが違ってくるので鍋のサイズを具体的な数字で書くことができないと説明した等14件。

【2】受付実績合計

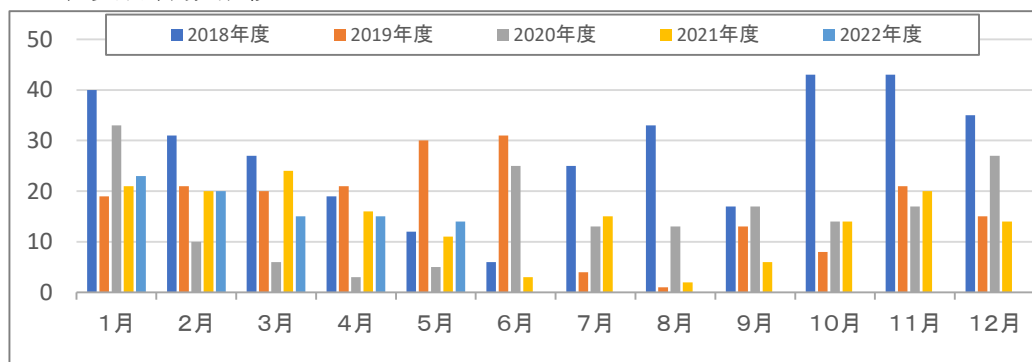
2-1) 2022年5月度

相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	計 (前年実績)	累計 (前年累計)
消費者	0	0	6	6 (6)	49 (50)
事業者	0	0	2	2 (1)	17 (23)
司法・行政	0	0	6	6 (4)	21 (19)
その他	0	0	0	0 (0)	0 (0)
計 (前年実績)	0 (0)	0 (0)	14 (11)	14 (11)	87 (92)
累計 (前年累計)	0 (2)	1 (2)	86 (88)	87 (92)	87 (92)

2-2) 相談者別構成比



2-3) 受付件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

5月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上