

ガス石油機器PLセンター

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階
TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は15件で前年同月の16件に対して93.8%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、ネットで探した業者から石油小形給湯機を購入し設置してもらったところ、その1年半後、突然お湯はりができなくなった。設置業者に対応してもらえなかったため、直接メーカーに修理を依頼し見てもらったら、接続禁止である集合煙突に接続してあることを指摘された。すぐに設置業者に改善を求めたが、工事代金を要求され恫喝された。設置不良なのに、なぜ自分が代金を支払わなければならないのか納得できない等2件。

◇ 問合せは、最近、中古マンションの購入契約をした。不具合なしとあった備え付けガス給湯器の設置場所が不便なのでガス会社に移設をお願いしたが、「機器が屋内設置基準に適合していないため移動は不可。追い炊き機能が必要な場合、給湯器は屋外設置となる。」と言われ使用できないことがわかった。「現状給湯設備が不適切であり改善が必要であること」を証明する、第三者による客観的な報告書を、売主に提示するため入手したい等13件。

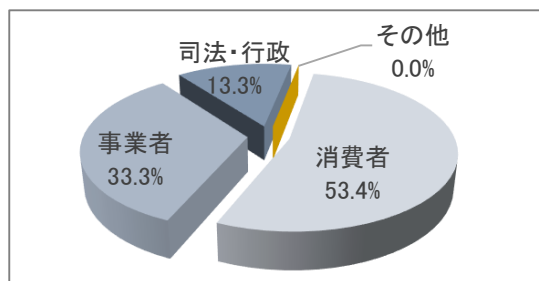
【2】受付実績合計

2-1) 2022年4月度

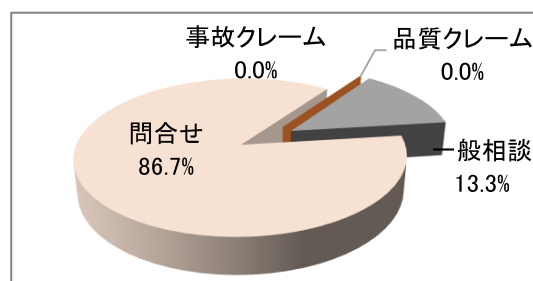
| 相談者/内容 | 事故クレーム | 品質クレーム | 一般相談 | 問合せ | 計(構成比) |
|--------|---------|---------|----------|-----------|------------|
| 消費者 | 0 | 0 | 2 | 6 | 8 (53.4) |
| 事業者 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 (33.3) |
| 司法・行政 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 (13.3) |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 (0.0) |
| 計(構成比) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 2 (13.3) | 13 (86.7) | 15 (100.0) |

注) 前年同月の受付件数は16件、事故クレーム件数は0件

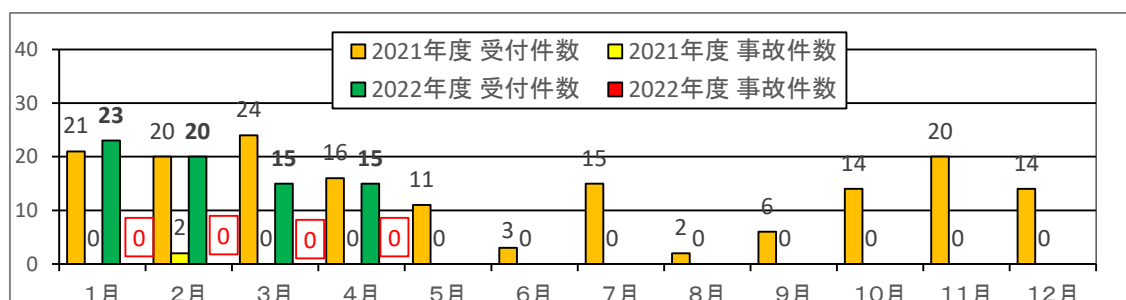
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

(1) 委員会:ガス石油機器PLセンター運営委員会(4/20 北大手町スクエアビル会議室)

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

4月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上