

ガス石油機器PLセンター

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階
TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は15件で前年同月の24件に対して62.5%

(2) 特徴

- ◇ 事故クレームは0件。
- ◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、5年10か月前に設置したFF式ガス給湯器のお湯が出なくなったため、メーカーに見てもらくと、熱交換器にピンホール状の穴が開いており、機器内に漏水したことが原因と分かった。有料修理と言われたが、6年未滿で熱交換器に穴が開くのは、不良品なのではないか。製品不良であれば有料修理は納得できないの1件。

◇ 問合せは、23年前に設置したガステーブルのバーナーキャップが錆で腐朽したため、メーカーに修理を依頼したが、古い部品がなく修理不能と断られた。消費者のことを考えているのであれば部品をいつまでも保有するか、新たに部品を作って修理すべきだ等14件。

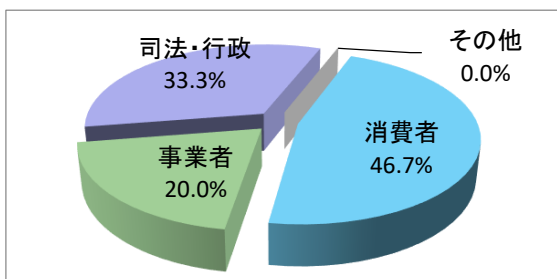
【2】受付実績合計

2-1) 2022年3月度

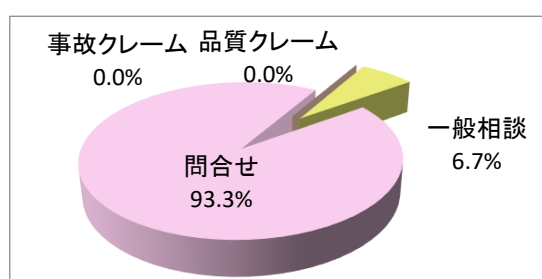
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	0	0	0	7	7 (46.7)
事業者	0	0	0	3	3 (20.0)
司法・行政	0	0	1	5	5 (33.3)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計(構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (6.7)	14 (93.3)	15 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は24件、事故クレーム件数は0件

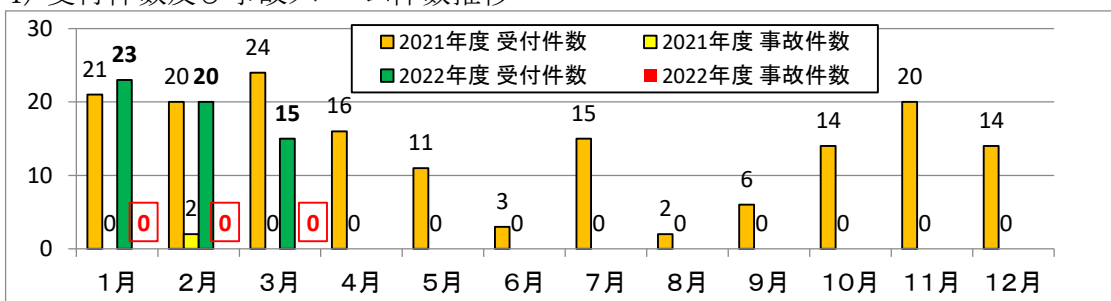
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

3月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上