

ガス石油機器PLセンター

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階

TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は2件で前年同月の13件に対して15.4%

(2) 特徴

- ◇ 事故クレームは0件。
- ◇ 品質クレームは0件。
- ◇ 一般相談は0件。

◇ 問合せは、10年前前に密閉式石油ストーブを設置した。4年前、分解掃除をした時にガラス窓がある全面パネルのみを新品交換した。去年から、ガラス窓とそのまわりの本体との隙間から粉のようなものが出てくるようになり、その都度、払い落として掃除をしているがアスベストではないかと心配になった。当該品にアスベストは使われているのか等2件。

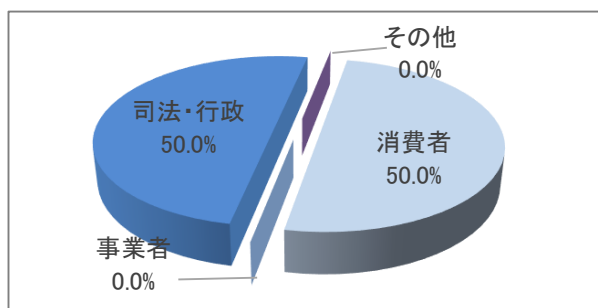
【2】受付実績合計

2-1) 2021年8月度

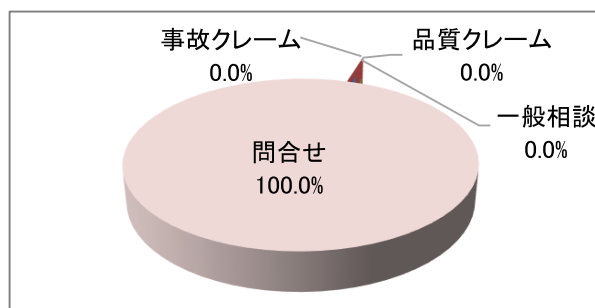
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計 (構成比)
消費者	0	0	0	1	1 (50.0)
事業者	0	0	0	0	0 (0.0)
司法・行政	0	0	0	1	1 (50.0)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計 (構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (100.0)	2 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は13件、事故クレーム件数は0件

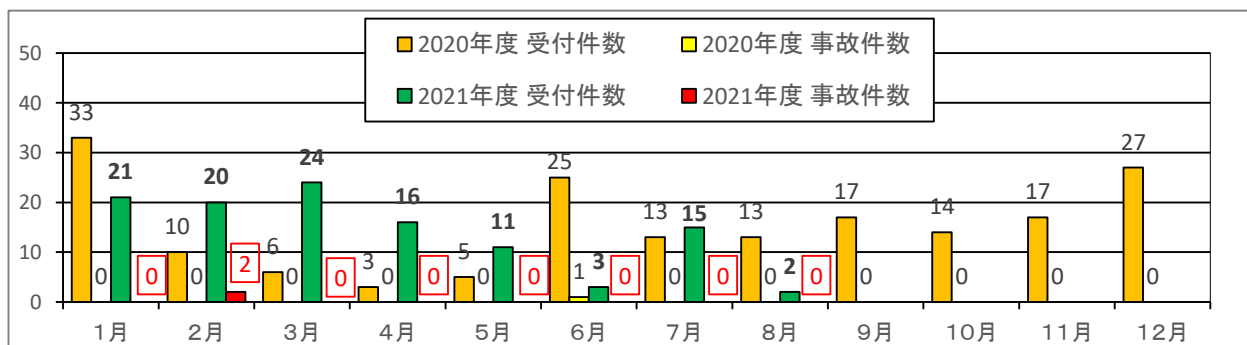
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

8月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上