

ガス石油機器PLセンター

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階
TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は15件で前年同月の13件に対して115.4%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、使用半年のガスビルトインコンロのガラストップ右端に南部鉄鍋をぶつけたら五徳の所までヒビが入った。このガラストップは、まわりをガードするアルミフレームよりも2～3ミリ高く浮き上がっていて斜めにカットされているので、鍋が当たるとアルミフレームよりも先にガラストップに当たってしまう。アルミフレームのほうが数ミリ高くなっていればガラストップには当たらないと思う。この構造、そして高額な修理代にも納得できない等3件。

◇ 問合せは、1か月前に卓上型グリル付二口こころを購入したが、料理後に天板に触ると火傷をするほど高温になり非常に危険。取扱説明書や本体に、天板に触らないよう注意喚起が表示されていることは知っているが、これまで使用していた機種は手を置いても熱くなかった。安全な製品を作らず、消費者側が注意して使用すべきというメーカーの姿勢に不満等12件。

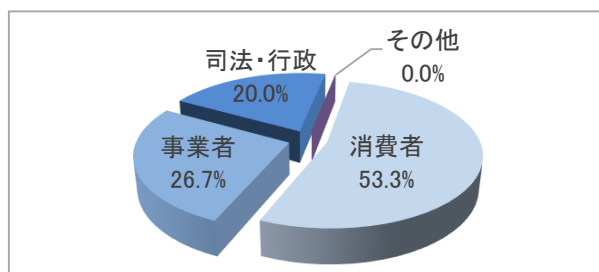
【2】受付実績合計

2-1) 2021年7月度

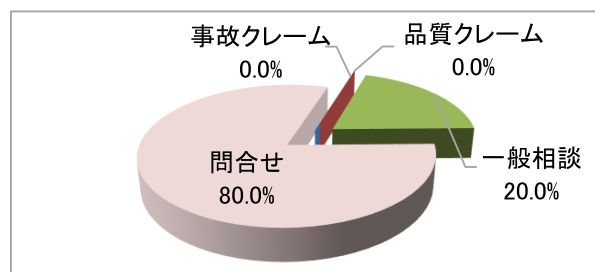
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計 (構成比)
消費者	0	0	3	5	8 (53.3)
事業者	0	0	0	4	4 (26.7)
司法・行政	0	0	0	3	3 (20.0)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計 (構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (20.0)	12 (80.0)	15 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は13件、事故クレーム件数は0件

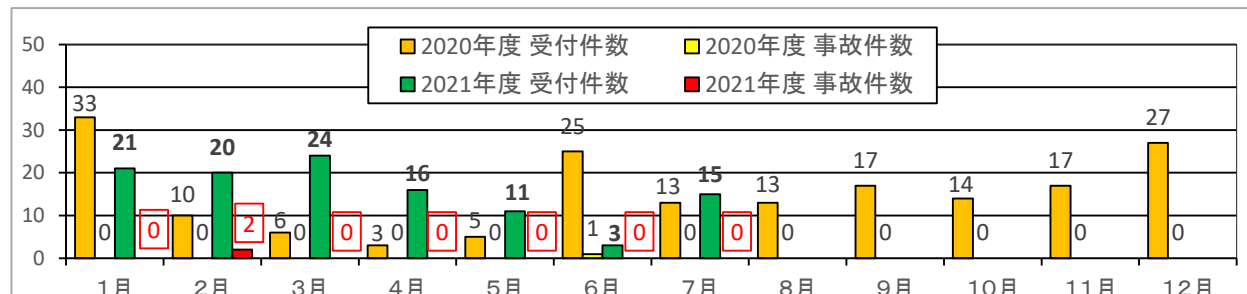
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

(1) 理事会：一般社団法人 日本ガス石油機器工業会 理事会（7/15 工業会会議室）

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況（インフォメーションで掲載した事故案件）

7月度の未解決案件処理件数は0件。

以上