

ガス石油機器PLセンター

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階
TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は11件で前年同月の5件に対して220.0%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、3日前に洗濯機の上部に高さ138cmの専用台とその上にガス衣類乾燥機を設置した。その夜、床を掃除して頭を上げた時、専用台の角に頭をぶつけ危険だと感じた。メーカーに改善要望したところ「この台は四角い平板を折り曲げて作る。強度を保つためにこの形となり改善できない」と言われたが納得できないの1件。

◇ 問合せは、中国の会社が製造販売しているトーチバーナーをネット通販で購入し、日本製のカセットボンベを装着して使用したが着火しなかった。何度も点火を繰り返したところ、突然大きな火が上がり台所の一部が焦げた。通販会社から商品代金は返金されたが、製造会社には誤使用だとして対応してもらえない。被害補償を要求したいがどうしたらよいか等10件。

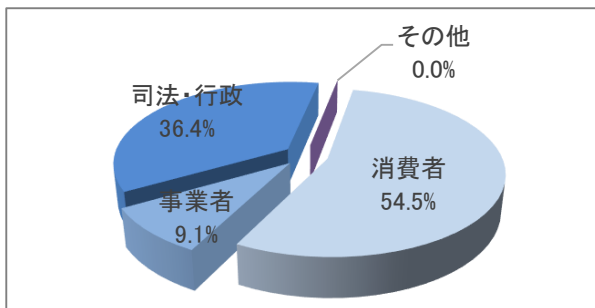
【2】受付実績合計

2-1) 2021年5月度

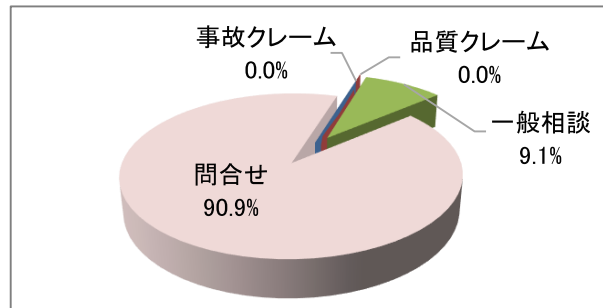
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	0	0	1	5	6 (54.5)
事業者	0	0	0	1	1 (9.1)
司法・行政	0	0	0	4	4 (36.4)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計(構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (9.1)	10 (90.9)	11 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は5件、事故クレーム件数は0件

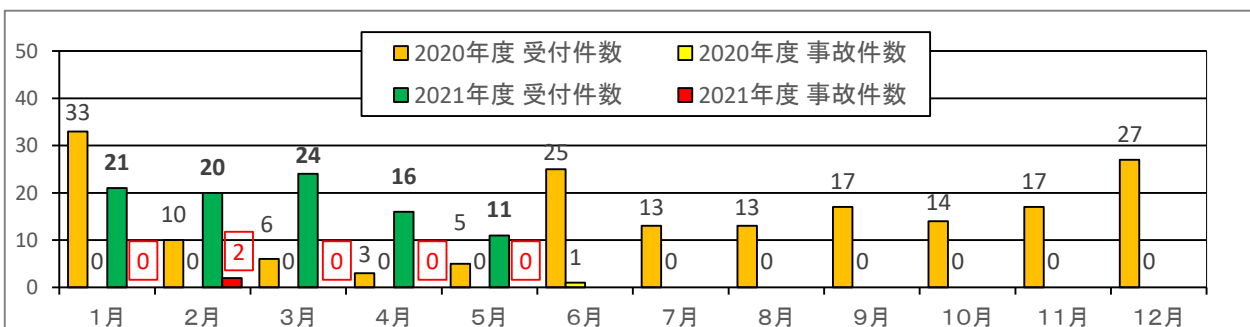
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】 主な関係行事

今月は0件。

【4】 事故クレーム

今月は0件。

【5】 未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

5月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上