

ガス石油機器PLセンター

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階
TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は21件で前年同月の33件に対して63.6%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは、自宅をリフォームし、ガス給湯器を新しく設置したが、1週間後から浴槽に黒い金属片が出てくるようになった。約2か月後に同機種新品に交換したにもかかわらず、直後からまた金属片が出始め、1年後も出続けている。設置工務店が回収機器を確認し、追い焚き配管内部が激しく腐食していることが判明したため、メーカーへ原因調査を依頼し、回答があったが、その内容に納得できない。機種交換か他社製品への交換をしてほしいの1件。

◇ 一般相談は0件。

◇ 問合せは、隣家の石油給湯機から排出される煤と臭いに困っている。排ガスの煤の基準値を明確にしたうえで隣家と交渉したいので、排ガスに含まれる煤の測定方法や基準値を教えてください等20件。

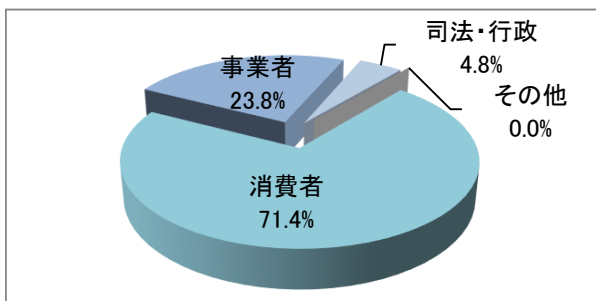
【2】受付実績合計

2-1) 2021年1月度

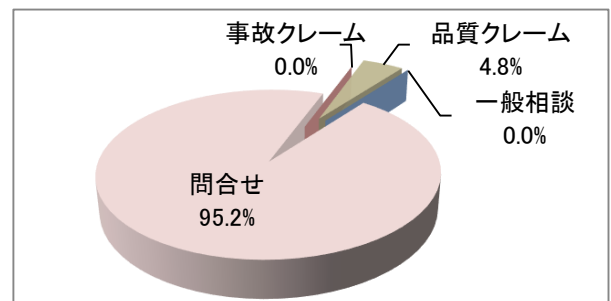
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計 (構成比)
消費者	0	1	0	14	15 (71.4)
事業者	0	0	0	5	5 (23.8)
司法・行政	0	0	0	1	1 (4.8)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計 (構成比)	0 (0.0)	1 (4.8)	0 (0.0)	20 (95.2)	21 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は33件、事故クレーム件数は0件

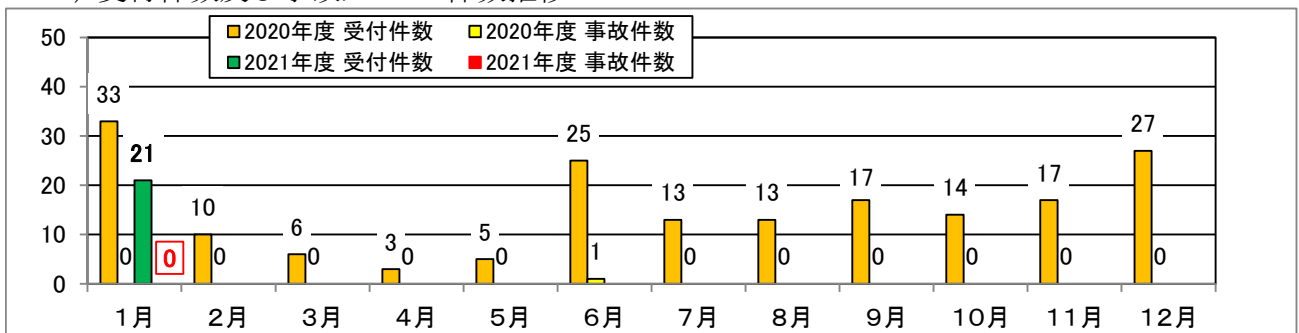
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

1月度の未解決案件処理件数は0件。