

ガス石油機器PLセンター

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階
TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は27件で前年同月の15件に対して180.0%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、13年前に中古の一戸建てを購入した際、油だき温水ボイラーを新品購入し既存の暖房機に接続した。取付直後から暖房の効きが弱く、次のシーズンに電源を入れると不凍液の圧がゼロになり水をたさなくてはならない等不具合が続くので、3回も新品ボイラーと交換し、不凍液も交換したが一向に改善されない。業者は暖房機の温水サーモスタットを有償で交換するよう勧めてきたが、本当に暖房が効くようになるのだろうかの1件。

◇ 問合せは、数10年前に密閉式石油ストーブを設置し、5年に一度点検清掃を受けていたが、今年は部品がないので出来ないと断られた。このまま使用しても大丈夫だろうか等26件。

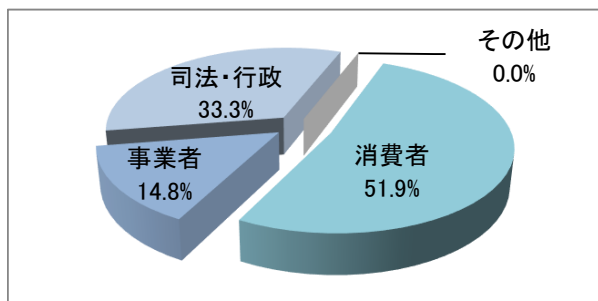
【2】受付実績合計

2-1) 2020年12月度

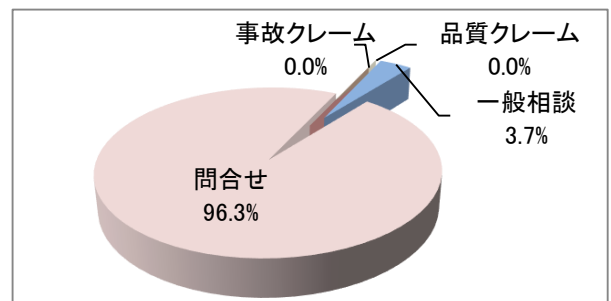
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計 (構成比)
消費者	0	0	1	13	14 (51.9)
事業者	0	0	0	4	4 (14.8)
司法・行政	0	0	0	9	9 (33.3)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計 (構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (3.7)	26 (96.3)	27 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は15件、事故クレーム件数は0件

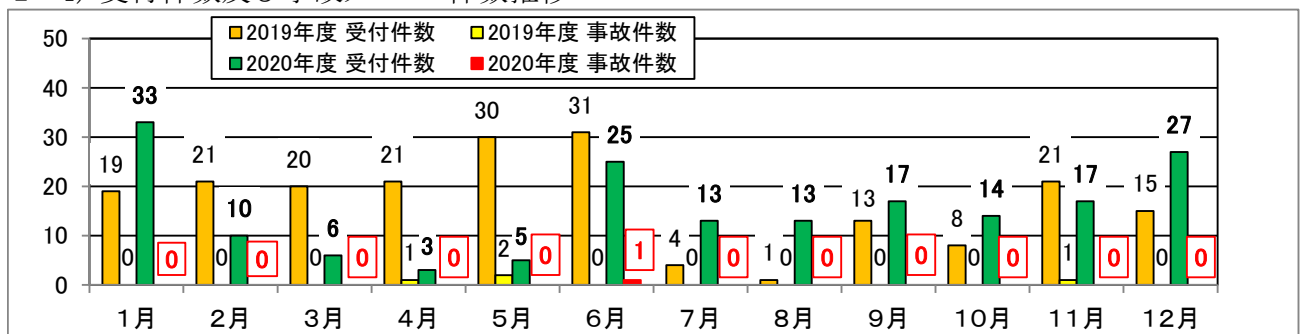
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

12月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上