

ガス石油機器PLセンター

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階
TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は17件で前年同月の21件に対して81.0%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは、使用しているガス高速オーブンのガス配管が電源プラグと接近している上に、コードがプラグの頭頂部で直角に曲げられ二重折にしてガス配管とプラグとの狭い隙間に詰め込まれている施工の不具合も発見された。安全な位置に配置し直すとともに、劣化に強いコードに交換すべきだの1件。

◇ 一般相談は0件。

◇ 問合せは、今年の6月に買い替えたガス給湯器の壁掛けリモコンのパネルが、水を使用した際にも点灯してしまう。取付業者とメーカーが対応してくれたが改善せず、水圧調整部品を付けることを提案されたが、絶対直る保証はないと言われた。以前の機種はそのような症状はなかったもので納得できない等16件。

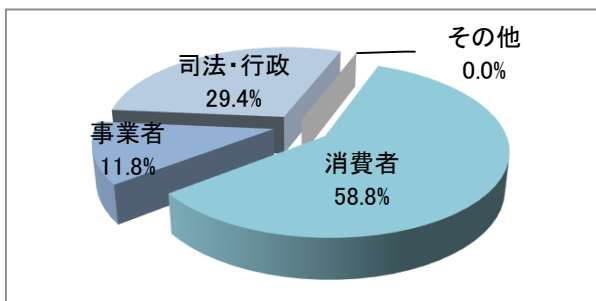
【2】受付実績合計

2-1) 2020年11月度

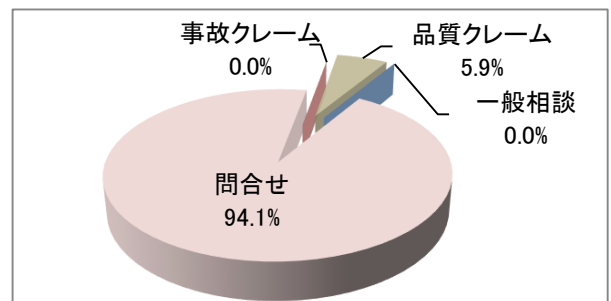
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計 (構成比)
消費者	0	1	0	9	10 (58.8)
事業者	0	0	0	2	2 (11.8)
司法・行政	0	0	0	5	5 (29.4)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計 (構成比)	0 (0.0)	1 (5.9)	0 (0.0)	16 (94.1)	17 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は21件、事故クレーム件数は1件

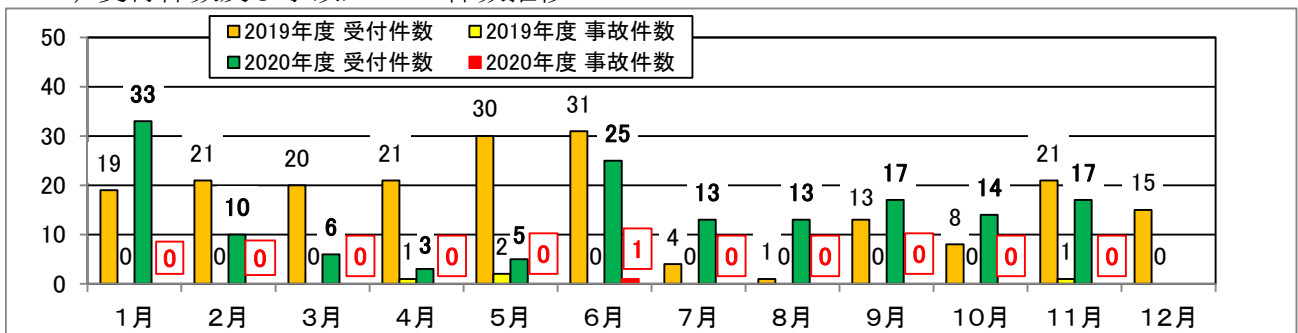
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

(1) 委員会 : ガス石油機器PLセンター運営委員会(11/11 北大手町スクエアビル 会議室)

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

11月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上