

ガス石油機器PLセンター

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-11
TEL 03-3255-6366 / FAX 03-3252-6106

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

当センターは新型コロナウイルスによる緊急事態宣言を踏まえ5月17日まで業務を休止しておりました。そのため5月度は5/18～29までの受付となり、受付件数は5件で前年同月の30件に対して16.7%

(2) 特徴

- ◇ 事故クレームは0件。
- ◇ 品質クレームは0件。
- ◇ 一般相談は0件。
- ◇ 問合せは、約5年使用の組込形グリル付ガスこんろのSIセンサーが故障。メーカーから煮こぼれが原因だと言われたが、使用頻度は多くないし煮こぼれ程度で故障するのは納得できない等5件。

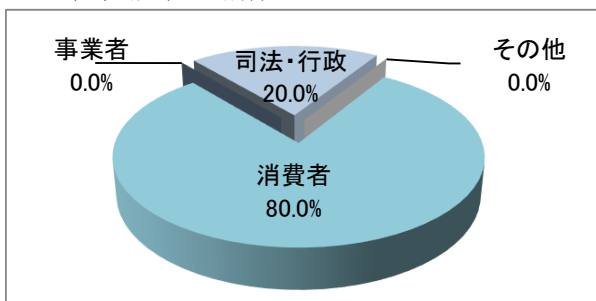
【2】受付実績合計

2-1) 2020年5月度(5/18～29)

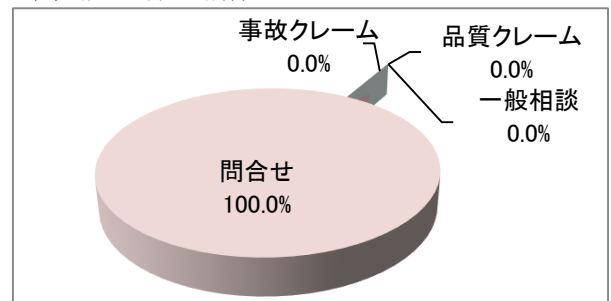
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	0	0	0	4	4 (80.0)
事業者	0	0	0	0	0 (0.0)
司法・行政	0	0	0	1	1 (20.0)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計(構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (100.0)	5 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は30件、事故クレーム件数は2件

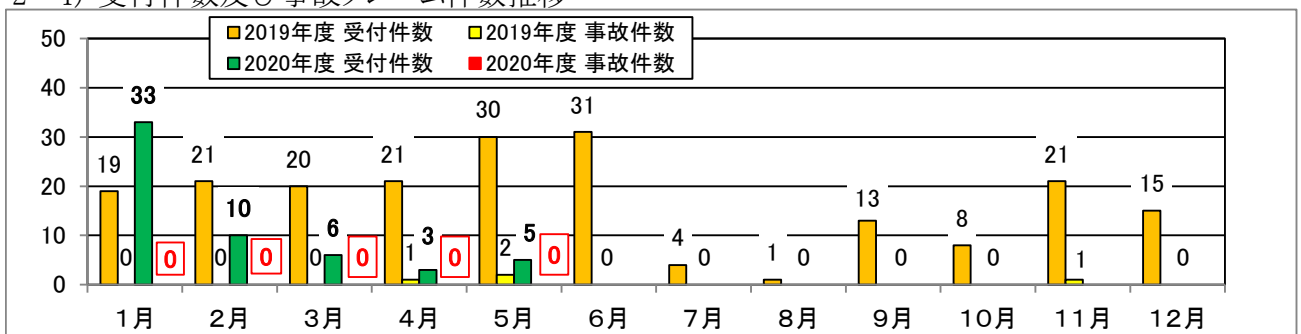
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

5月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上