

ガス石油機器PLセンター

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-11
TEL 03-3255-6366 / FAX 03-3252-6106

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は6件で前年同月の20件に対して30.0%

(2) 特徴

- ◇ 事故クレームは0件。
- ◇ 品質クレームは0件。
- ◇ 一般相談は0件。
- ◇ 問合せは、知人がインターネットショッピングサイトでカセットこんろ用容器を使用する屋外専用ガスヒーターを購入した。使用したところ、点火しづらくガード内側からガスが漏れる不良品であることがわかった。使いたくないので、返品返金を要求したら、修理や新品交換には応じるが返品返金はできないと言われ納得できない等6件。

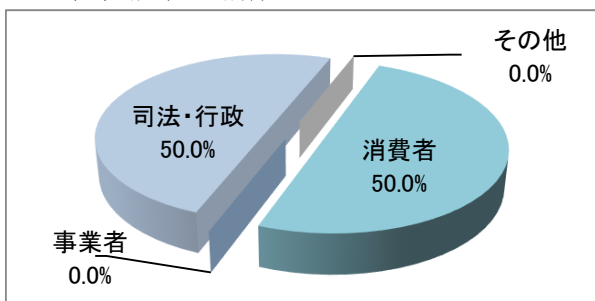
【2】受付実績合計

2-1) 2020年3月度

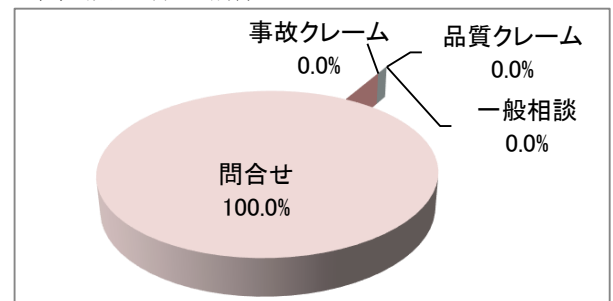
| 相談者/内容 | 事故クレーム | 品質クレーム | 一般相談 | 問合せ | 計 (構成比) |
|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|
| 消費者 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 (50.0) |
| 事業者 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 (0.0) |
| 司法・行政 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 (50.0) |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 (0.0) |
| 計 (構成比) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 6 (100.0) | 6 (100.0) |

注) 前年同月の受付件数は20件、事故クレーム件数は0件

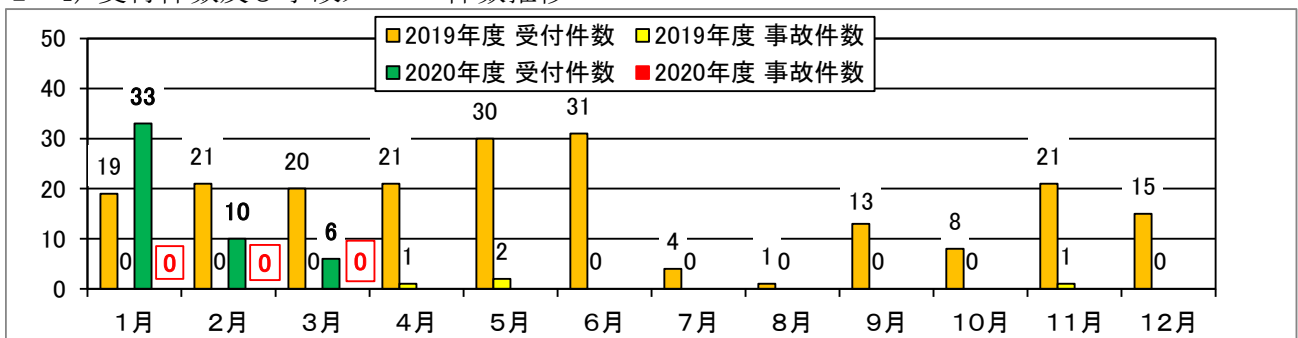
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

3月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上