

ガス石油機器PLセンター

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-5-12 北大手町スクエア3階
TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は3件で前年同月の25件に対して12.0%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は0件。

◇ 問合せは、カートリッジガスこんろに、指定外のメーカーのこんろ用容器を装着して点火したところ、火が噴き出し容器に引火して燃えた。消火器ですぐ消したため拡大被害はなかったが、こんろに安全装置はついていないのか等3件。

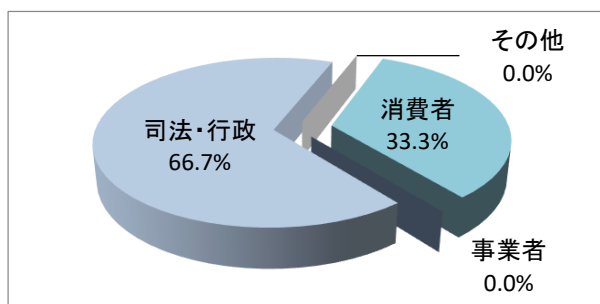
【2】受付実績合計

2-1) 2021年6月度

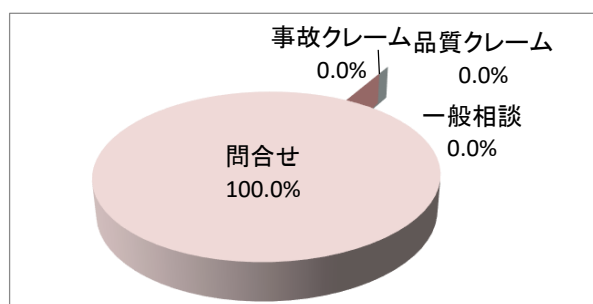
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計 (構成比)
消費者	0	0	0	1	1 (33.3)
事業者	0	0	0	0	0 (0.0)
司法・行政	0	0	0	2	2 (66.7)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計 (構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (100.0)	3 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は25件、事故クレーム件数は1件

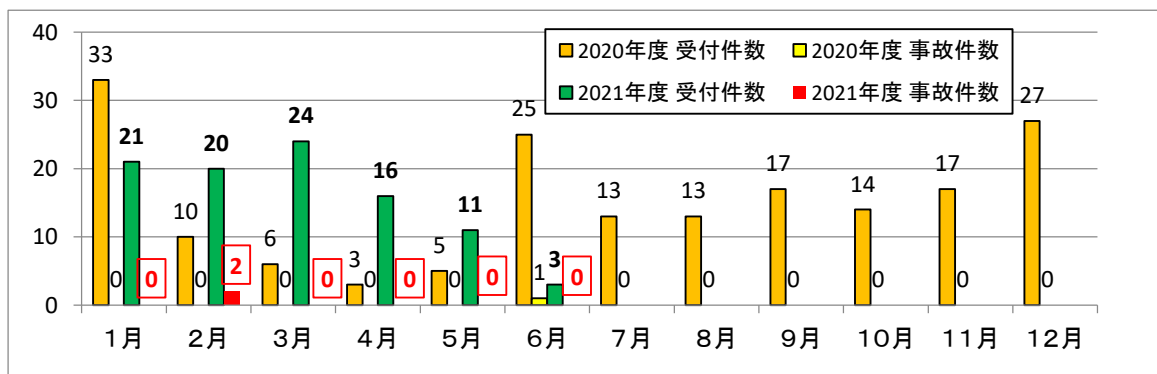
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

6月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上