

ガス・石油機器のリコール実施率評価に関するガイドライン

第1版

2019年6月20日制定

(一社)日本ガス石油機器工業会

趣 旨

経済産業省 消費生活用製品のリコールハンドブック 2019 には、リコールの終了は「消費者の手元の製品が全て把握され、回収等のリコール対応が完全に実施された、すなわち回収率（実施率）が 100%になれば、リコールは終了となります。」と記載されているが、一方で（参考 3）関係行政機関等への報告様式等では、市場残存率を反映した補正実施率についての考え方も示された。

日本ガス石油機器工業会では、その改定内容に基づき、製造事業者が適切にリコール実施率評価を行うため、本ガイドラインを制定することとなった。

- 1. 目的（基本的な考え方）：**リコール実施率の算出において、市場残存率を加味した評価方法を確立し提示することにより、行政への報告の頻度やリコール措置の在り方について、各社での判断の一助となるための指針を示すことを目的とする。
- 2. 評価項目及び評価方法：**下記の項目について各社で判断する。
 - (1) リコール実施率 = B / A**
リコール補正実施率 = $(B+C) / A$
A: リコール対象数：販売又は出荷総数
B: リコール実施数：計算式修理・回収・明確に廃棄されたことが確認できたものの総数とする。
C: 推定廃棄台数： $(1 - \text{市場残存率}) \times \text{出荷数}$ の各年毎の総和

リコール実施率：(リコール実施数※/リコール対象数)の数値が、頭打ち状態で 2 年以上経過しているもので、かつ、リコール補正実施率の数値が、90%をこえているもの。
 - (2) リコール事象の事故発生件数：**0 件が 3 年以上経過しているもの。
- 3. 市場残存率：**ガス・石油機器の残存率等についてのアンケート報告書によるものとする。(表 1 及び表 2 参照) なお、残存率等についてのアンケートは、概ね 5 年毎に実施する。(実施は、点検制度委員会)
- 4. 行政への報告の頻度及び終了：**リコール開始後、1 年目は 3 か月毎、2 年目以降は 6 か月毎の報告を基本とするが、2. の評価を行い、(1) 及び (2) を満足する場合には、「自己評価報告書」を経済産業省製品安全課へ提出し、確認の上、報告の終了とする。

5. **リコール対応の縮小**：2. の評価を行い、(1) 及び (2) を満足する場合には、リコール対応の縮小を行っても良いが、市場における監視やホームページでの掲載は継続して実施する。
6. **リコール体制の維持**：2. の評価を行い、(1) 及び (2) を満足する場合であっても、リコール体制は維持し、消費者から等の申し出・問い合わせに対して迅速に対応する。

(参考文献)

- ・経済産業省 リコールハンドブック2019

https://www.meti.go.jp/product_safety/producer/recalltorikumi.html

- ・ガス・石油機器の残存率等についてのアンケート報告書(2008年、2014年、2018年)

- ・製品安全に関する事業者ハンドブック

https://www.meti.go.jp/product_safety/producer/jigyouhandbook.html

表1 ガス・石油機器 残存率調査結果一覧

	品目	平均残存年数 ※ t=0.5
1	ガス開放型小型湯沸器	10.6
2	ガス給湯器（給湯のみ）	11.0
3	ガス給湯器付ふろがま	15.1
4	ガス給湯暖房機	17.3
5	ガスバランス型ふろがま（BF）	9.5
6	ガスふろがま	11.0
7	ガステーブルコンロ	9.4
8	ガスビルトインコンロ	14.0
9	ガスFF暖房機	12.3
10	ガスファンヒーター	14.5
11	ガス炊飯器（ジャー付含む）新規	8.5
12	カセットこんろ	13.0
13	石油FF暖房機	10.5
14	石油ファンヒーター	13.3
15	石油芯式ストーブ	10.9
16	石油給湯機	15.6
17	石油ふろがま	14.6
18	石油給湯機付ふろがま	15.1
19	石油給湯暖房機	15.1
20	油焚き温水ボイラー（暖房専用）新規	10.2

※平均残存年数とは、残存率が50%のときの残存年数である。

表2 ガス機器・石油機器の残存率データ

	1	2	3	4	5	6	7	8
経過年数	ガス開放式小型湯沸器	ガス給湯器（給湯のみ）	ガス給湯付ふろがま	ガス給湯暖房機	ガスバランス型ふろがま	ガスふろがま	ガステーブルコンロ	ガスビルトインコンロ
t=0.5	10.6	11.0	15.1	17.3	9.5	11.0	9.4	14.0
1	99.9%	99.8%	100.0%	100.0%	99.7%	99.9%	99.8%	99.9%
2	99.4%	99.1%	100.0%	100.0%	98.3%	99.5%	98.7%	99.4%
3	98.1%	97.4%	99.9%	100.0%	95.6%	98.4%	96.4%	98.4%
4	95.6%	94.7%	99.6%	99.9%	91.4%	96.3%	92.4%	96.8%
5	91.9%	90.7%	99.0%	99.8%	85.6%	93.1%	86.8%	94.5%
6	86.8%	85.6%	98.0%	99.4%	78.4%	88.5%	79.6%	91.5%
7	80.2%	79.4%	96.5%	98.9%	70.2%	82.6%	71.1%	87.8%
8	72.3%	72.3%	94.2%	98.0%	61.3%	75.4%	61.6%	83.4%
9	63.5%	64.5%	91.0%	96.6%	52.1%	67.1%	51.7%	78.3%
10	54.2%	56.3%	86.8%	94.5%	43.1%	58.2%	41.9%	72.8%
11	44.7%	48.0%	81.6%	91.8%	34.6%	48.9%	32.7%	66.8%
12	35.6%	39.9%	75.3%	88.1%	26.9%	39.8%	24.6%	60.6%
13	27.2%	32.4%	68.0%	83.3%	20.3%	31.2%	17.7%	54.2%
14	20.2%	25.6%	59.9%	77.6%	14.8%	23.6%	12.2%	47.9%
15	14.1%	19.7%	51.3%	70.7%	10.4%	17.1%	8.1%	41.7%
16	9.5%	14.7%	42.5%	63.0%	7.1%	11.9%	5.1%	35.7%
17	6.1%	10.6%	34.0%	54.5%	4.7%	7.9%	3.0%	30.2%
18	3.7%	7.5%	26.1%	45.6%	2.9%	5.0%	1.7%	25.1%
19	2.1%	5.1%	19.2%	36.8%	1.8%	3.0%	0.9%	20.6%
20	1.2%	3.3%	13.4%	28.4%	1.1%	1.7%	0.5%	16.6%
21	0.6%	2.1%	8.9%	20.9%	0.6%	0.9%	0.2%	13.1%
22	0.3%	1.3%	5.5%	14.5%	0.3%	0.5%	0.1%	10.2%
23	0.1%	0.8%	3.2%	9.5%	0.2%	0.2%	0.0%	7.8%
24	0.0%	0.4%	1.8%	5.8%	0.1%	0.1%	0.0%	5.9%
25	0.0%	0.2%	0.9%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%
26	0.0%	0.1%	0.4%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%
27	0.0%	0.1%	0.2%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%
28	0.0%	0.0%	0.1%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%
29	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%
30	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%

表2 ガス機器・石油機器の残存率データ（つづき）

	9	10	11	12
経過年数	ガスFF暖房機	ガスファンヒーター	ガス炊飯器(ジャー付含む)	カセットコンロ
t=0.5	12.3	14.5	8.5	13.0
1	100.0%	100.0%	99.6%	100.0%
2	100.0%	100.0%	97.7%	99.8%
3	100.0%	100.0%	94.1%	99.2%
4	100.0%	99.8%	88.5%	98.1%
5	99.9%	99.5%	81.2%	96.2%
6	99.4%	98.9%	72.5%	93.5%
7	98.4%	97.8%	62.7%	89.8%
8	96.7%	96.0%	52.6%	85.1%
9	94.0%	93.1%	42.7%	79.4%
10	90.1%	89.0%	33.4%	72.7%
11	84.9%	83.3%	25.2%	65.3%
12	78.3%	76.0%	18.3%	57.3%
13	70.5%	67.1%	12.8%	49.1%
14	61.7%	56.8%	8.5%	41.0%
15	52.3%	45.8%	5.5%	33.2%
16	42.7%	34.7%	3.4%	26.1%
17	33.5%	24.5%	2.0%	19.9%
18	25.1%	15.9%	1.1%	14.6%
19	17.9%	9.4%	0.6%	10.3%
20	12.1%	4.9%	0.3%	7.0%
21	7.7%	2.3%	0.1%	4.6%
22	4.6%	0.9%	0.1%	2.9%
23	2.6%	0.3%	0.0%	1.7%
24	1.3%	0.1%	0.0%	1.0%
25	0.6%	0.0%	0.0%	0.5%
26	0.3%	0.0%	0.0%	0.3%
27	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%
28	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
29	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表2 ガス機器・石油機器の残存率データ (つづき)

	13	14	15	16	17	18	19	20
経過年数	石油給湯機	石油ふろがま	石油給湯機付ふろがま	石油給湯暖房機	油だき温水ボイラー(暖房用)	石油FF暖房機	石油ファンヒーター	石油芯式ストーブ
t=0.5	15.6	14.6	15.1	15.1	10.2	10.5	13.3	10.9
1	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	99.3%	99.5%	100.0%	99.9%
2	100.0%	100.0%	99.9%	100.0%	97.3%	97.9%	100.0%	99.3%
3	99.9%	99.9%	99.7%	99.9%	93.8%	95.0%	99.8%	98.0%
4	99.7%	99.8%	99.2%	99.8%	89.2%	90.8%	99.5%	95.6%
5	99.2%	99.4%	98.3%	99.5%	83.4%	85.6%	98.7%	91.9%
6	98.4%	98.6%	96.9%	98.8%	76.8%	79.4%	97.3%	87.0%
7	97.1%	97.4%	94.9%	97.7%	69.7%	72.4%	95.0%	80.7%
8	95.2%	95.3%	92.1%	95.9%	62.2%	65.0%	91.7%	73.3%
9	92.4%	92.3%	88.5%	93.2%	54.6%	57.4%	86.9%	65.0%
10	88.8%	88.0%	84.0%	89.5%	47.2%	49.7%	80.7%	56.2%
11	84.1%	82.4%	78.6%	84.6%	40.1%	42.4%	73.1%	47.2%
12	78.4%	75.3%	72.4%	78.4%	33.5%	35.5%	64.1%	38.4%
13	71.7%	66.8%	65.5%	70.9%	27.6%	29.2%	54.1%	30.3%
14	64.0%	57.2%	58.1%	62.2%	22.3%	23.5%	43.7%	23.1%
15	55.7%	47.0%	50.4%	52.8%	17.8%	18.6%	33.5%	16.9%
16	47.1%	36.7%	42.6%	42.9%	13.9%	14.5%	24.2%	12.0%
17	38.5%	27.1%	35.1%	33.3%	10.7%	11.0%	16.4%	8.1%
18	30.2%	18.7%	28.1%	24.4%	8.1%	8.3%	10.2%	5.3%
19	22.8%	11.9%	21.8%	16.9%	6.1%	6.1%	5.9%	3.3%
20	16.4%	7.0%	16.4%	10.8%	4.4%	4.4%	3.1%	1.9%
21	11.2%	3.7%	11.8%	6.4%	3.2%	3.1%	1.4%	1.1%
22	7.2%	1.8%	8.2%	3.5%	2.3%	2.1%	0.6%	0.6%
23	4.4%	0.7%	5.5%	1.7%	1.6%	1.4%	0.2%	0.3%
24	2.5%	0.3%	3.5%	0.7%	1.1%	1.0%	0.1%	0.1%
25	1.3%	0.1%	2.1%	0.3%	0.7%	0.6%	0.0%	0.1%
26	0.6%	0.0%	1.2%	0.1%	0.5%	0.4%	0.0%	0.0%
27	0.3%	0.0%	0.7%	0.0%	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%
28	0.1%	0.0%	0.4%	0.0%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%
29	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%
30	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%

安全対策委員会 委員名簿

	氏名	所属
委員長	豊田 浩寿	リンナイ(株)
委員	前山 幸康	岩谷産業(株)
//	早川 文雄	(株)ガスター
//	斉藤 勉	光陽産業(株)
//	野澤 寛	(株)コロナ
//	高橋 雄一	サンポット(株)
//	長沼比左夫	(株)千石
//	野水 幸一	ダイニチ工業(株)
//	清水 義則	(株)長府製作所
//	岡戸 正隆	(株)トヨトミ
//	東 哲也	(株)ノーリツ
//	平野 順也	パーパス(株)
//	星野 克也	(株)パロマ
//	山内 義信	(株)ハーマン
//	前田 純一	リンナイ(株)
事務局	尾身 健二	JGKA
//	河東 亮	JGKA

ガス・石油製品のリコール実施率評価に関するガイドライン

2019(令和元年)年6月20日

第1版

発行 一般社団法人 日本ガス石油機器工業会(JGKA)

URL <http://www.jgka.or.jp/>

(無断転載を禁じます)