

給湯器の点検の？をなるほど！に

あんしん点検 なるほど読本

なぜ
給湯器の
点検が
必要なの？

点検の結果は
どのように
教えてくれるの？

給湯器の
点検では
どのようなことを
してくれるの？

どうやって
点検を
申し込めば
いいの？

あんしん点検で
知っていたほうが
よいことを
もっと教えて！

私がお答えします！





なぜ給湯器には点検が必要なの？

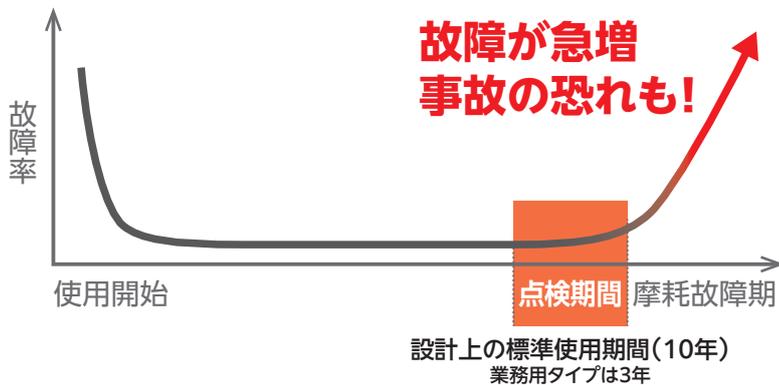
安全・安心に給湯器をお使いいただくために「あんしん点検」をおすすめしています。



あんしん点検とは

事故を未然に防止するため経年劣化がはじまる前に点検を実施するよう(一社)日本ガス石油機器工業会が促進している点検制度です。

● 製品の故障率の変化(バスタブ曲線)



製品は設計上の標準使用期間を過ぎると、部品の劣化、故障率が急激に増加します。



人が健康診断を受けるように、車に車検があるように、給湯器にも「あんしん点検」という点検メニュー(有料)をご用意しています。

車に乗らない日はあっても、お湯を使わない日はありませんよね。



2



なるほど!





給湯器の点検では
どのようなことをしてくれるの？

メーカーの認定資格を持った点検員が
専門の機械を使ってすみずみまで点検します。



こんな点検を行います



お客さま宅へ訪問



お客さまの立ち会いのもと
点検を開始



ガス漏れを起こしていないか
確認



正しい動作をしているか確認

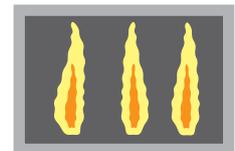


外側から中側まで
すみずみまでチェック

正常



異常



バーナーの燃焼状態を
チェック

点検は、**省令で定められた基準に準じて**
(一社)日本ガス石油機器工業会が定めた内容に
従い実施します。

<実施にあたっての確認事項>

・点検は、点検した時点で点検基準に製品が適合しているか
どうかを確認するもので、その後の安全や故障しないことを
保証するものではありません。

なるほど！





点検の結果はどのように教えてくれるの？

給湯器の健康状態がわかるよう丁寧に説明します。



給湯器の健康状態

多くの検査結果から総合的に判定し、どこが悪くなっているのかを詳しく説明します。



点検結果表

給湯器の検査結果

健康

不調

不完全
燃焼

経年
劣化

給湯器の状況に応じて、取り替えの目安時期もお伝えします。

万一、健康状態に問題がなかった場合でも、突然お湯が出なくなるのは心配ですので、取り替えの目安時期を聞いて、早めに取り替えの準備をしてください。

なるほど！





どうやって点検を申し込めばいいの？

製品購入時に所有者登録していれば、点検期間が始まる前に点検の案内が届きます。

所有者登録をしていなければ、給湯器を確認いただくことで、製造年月や点検期間が分かります。

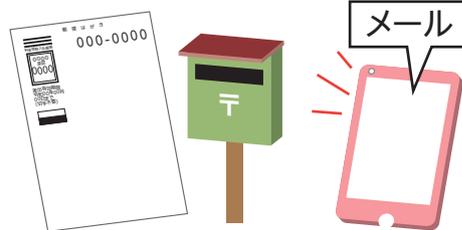
- 約10年使用いただくとランプの点滅やリモコンに88または888と表示される製品もあります。
- ご使用頻度が高い場合は10年より早く表示されることがあります。



申し込み方法

登録している場合

点検のご案内(郵送・メールなど)が届きます。
案内に記載している方法から選んでお申し込みください。



登録していない場合

製品のラベルに記載している型式・製造番号を控えて、メーカーへお申し込みください。

製品によりラベルに違いがありますが、主に以下のラベルが貼られています。

製造年月がそのまま記載されているラベル

特定保守製品

型式:ABC123456

特定製造事業者等名 ABC株式会社

製造年月:2020年1月

設計標準使用期間:10年
点検期間:2030年1月~2031年12月

製造番号から読みとるラベル

型式:ABC123456 LPガス

LPガス用

20.01.123456

ABC株式会社

JIA 認証

PS LPG

20.01
西暦下2桁 月

製造年月
2020年1月

お申し込み先、お申し込み方法は、取扱説明書をご確認いただくか、巻末のメーカーのお問合せ・ご相談窓口宛てにお申し込みください。



5



なるほど!



もっと教えて！

あんしん点検で、知っていたほうがよいこと



点検はいつ頃受ければよいですか？

製造後9年～10年(11年未満)や10年(11年未満)を過ぎた頃に受けてください。使用頻度が多い場合は、早めに受けてください。



※年数はいずれも家庭用給湯器の場合。業務用給湯器の場合は、製造後2.5～4.5年や3年で受けてください。



点検料金はいくらぐらいですか？

点検料金は、メーカーのホームページやカタログなどで公表していますのでご確認ください。
ご不明な場合は、メーカーの問合せ先へご確認ください。



点検詐欺、悪質商法が心配です。

メーカーが認定する点検員は、事前のアポイントなく訪問することはありません。またお客様の了解なく、公表している料金より高額な料金を請求することはありません。
身に覚えのない電話がかかってきたり、予定なく業者が訪問してきた場合は特に注意してください。
心配な場合は、メーカーの問合せ先へご連絡ください。





点検申し込み後はどのようになりますか？

お申し込み後の流れは次のようになります。

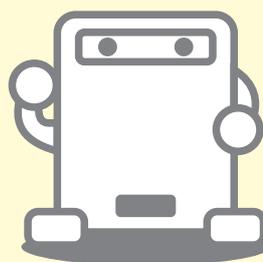
- ① メーカーから、点検希望日のお伺いのため電話で連絡いたしますのでご調整ください。
- ② 点検日の前日、当日などに予定確認のため電話が入る場合もあります。
- ③ 希望日時にお伺いしますので、訪問時に認定証の提示を受けてから入室を許可してください。
- ④ 点検実施後は点検結果表で製品の状態を説明いたします。
- ⑤ 点検代金は現金の場合は点検終了後にお支払いください。その他の場合は後日請求になります。点検前に代金を請求したり振込みをお願いすることはありません。



おすすめの点検資料はありますか？

こちらの資料はいかがでしょう。
毎日頑張っている給湯器が
あんしん点検をおすすめしています。

- 一般社団法人日本ガス石油機器工業会YouTube
- ガス給湯器の健康診断



その他のチラシや動画などは、(一社)日本ガス石油機器工業会のホームページに掲載しています。



- 一般社団法人 日本ガス石油機器工業会
- 冊子・チラシ情報



あんしん点検 メーカーのお問合せ・ご相談窓口

社名	窓口・電話番号	URL
(株)ガスター	ガスター点検センター (平日9:00~18:00) 0120-642-109 *1	https://www.gastar.co.jp 
(株)長府製作所	お客様問い合わせ窓口(24時間受付) (CHOFUブランド) 0120-925-339 *2 0570-666-339 *3 (サンポットブランド) 0120-911-064 *2 0570-666-339 *3	 https://www.chofu.co.jp/inquiry/form.php
(株)ノーリツ	ノーリツコンタクトセンター (平日9:00~17:30) 0120-911-026 *2 0570-064-910 *3	https://www.noritz.co.jp/aftersupport/ 
(株)ハウステック	お客様相談窓口 (平日9:00~17:00) 0120-102-471 *2 0570-002-471 *3	 https://www.housetec.co.jp/support/repair/
(株)ハーマン	お客様問合わせ窓口 (24時間受付) 0120-38-8180 *2 0570-064-780 *3	https://www.harman.co.jp/contact/ 
パーパス(株)	パーパス点検受付センター (9:00~17:00) 0120-323-884 *1	 https://www.purpose.co.jp/home/system/
(株)パロマ	パロマお客さまセンター (平日9:00~17:00) 0120-378-860 *1	https://www.paloma.co.jp/important/hottenken/index.html 
モリタ工業(株)	サービス課 (平日8:30~18:00) 0120-446-252 *1 (時間外18:00~8:30) 0120-270-285 *1	 https://www.moritakk.co.jp/
リンナイ(株)	リンナイ保守点検コールセンター (平日9:00~18:00) 0120-493110 *1	https://www.rinnai.co.jp/safety/system/contact/ 

電話番号欄の注釈は次のとおりです。

※1:フリーダイヤル(通話料無料) ※2:フリーダイヤル(固定電話から通話料無料) ※3:ナビダイヤル(携帯電話から通話料有料)