

## ガス石油機器PLセンター

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-11  
TEL 03-3255-6366 / FAX 03-3252-6106

## 【1】相談受付の概要

## (1) 受付件数

受付件数は4件で前年同月の25件に対して16.0%

## (2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は0件。

◇ 問合せは、去年の12月に業務用石油ボイラーを設置。4ヶ月後に原因不明で故障したので新品交換してもらったが、また原因不明で故障。どうしたらいいだろうか等4件。

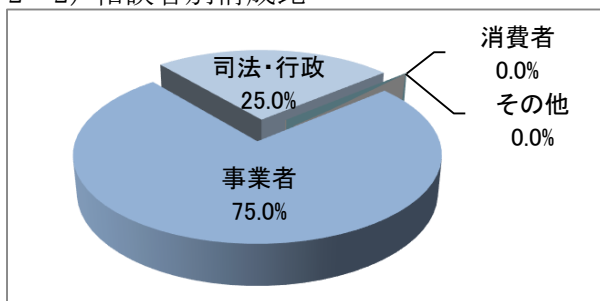
## 【2】受付実績合計

## 2-1) 2019年7月度

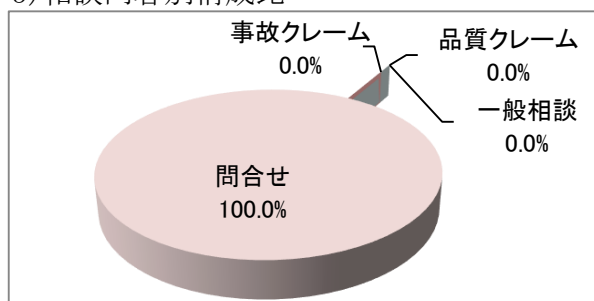
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	0	0	0	0	0 (0.0)
事業者	0	0	0	3	3 (75.0)
司法・行政	0	0	0	1	1 (25.0)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計(構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)	4 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は25件、事故クレーム件数は1件

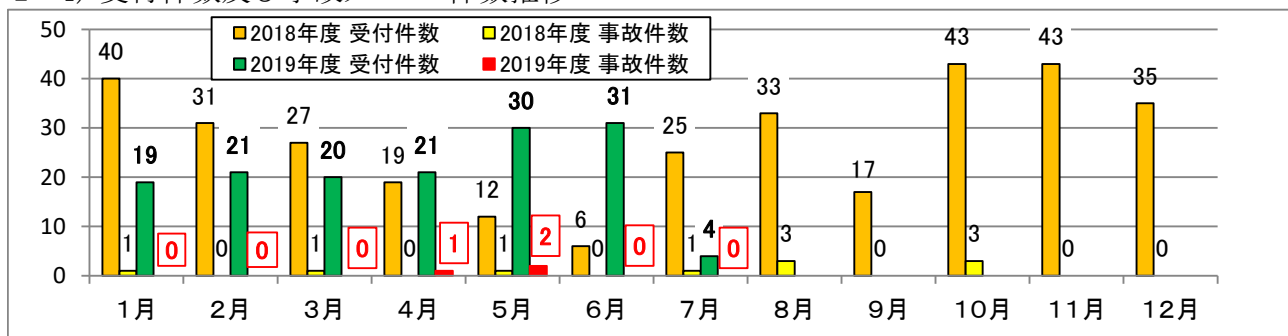
## 2-2) 相談者別構成比



## 2-3) 相談内容別構成比



## 2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



**【3】主な関係行事**

(1) 理事会：一般社団法人 日本ガス石油機器工業会 理事会 (7/3 工業会会議室)

**【4】事故クレーム**

今月は0件。

**【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)**

7月度の未解決案件処理件数は0件。

以上