

ガス石油機器PLセンター

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-11
TEL 03-3255-6366 / FAX 03-3252-6106

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は31件で前年同月の6件に対して516.7%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、買い替えたばかりの卓上型グリル付き二口こんろの天板が以前のものよりも熱く感じる。グリルで魚を焼いた後、取り出してくれた孫が天板に手を触れ火傷したが、異常ではないか等3件。

◇ 問合せは、5年前に設置したビルトインガスこんろの火加減に不満。設置当初から点火した瞬間に火花が出る。またフライパンや玉子焼き器を使用している時だけ突然火が大きくなり、赤火が鍋肌からあふれるほど出た後青火に変わる。メーカーに何度か見てもらったが、異常ではないと言う。とても怖いので何とかしてほしい等28件。

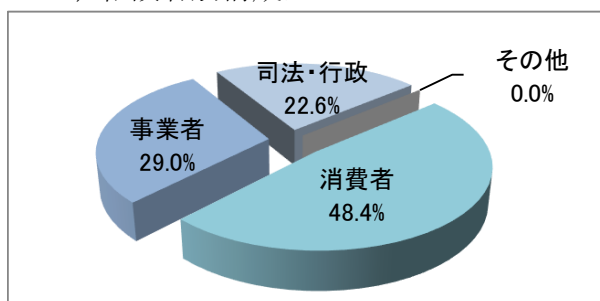
【2】受付実績合計

2-1) 2019年6月度

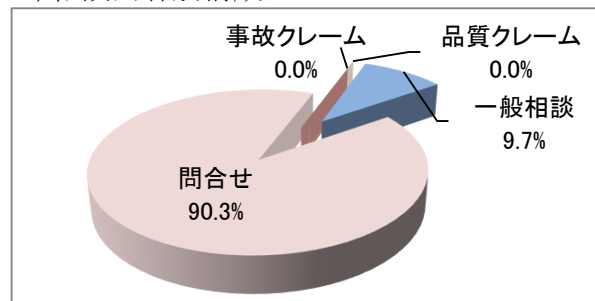
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	0	0	1	14	15 (48.4)
事業者	0	0	0	9	9 (29.0)
司法・行政	0	0	2	5	7 (22.6)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計(構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (9.7)	28 (90.3)	31 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は6件、事故クレーム件数は0件

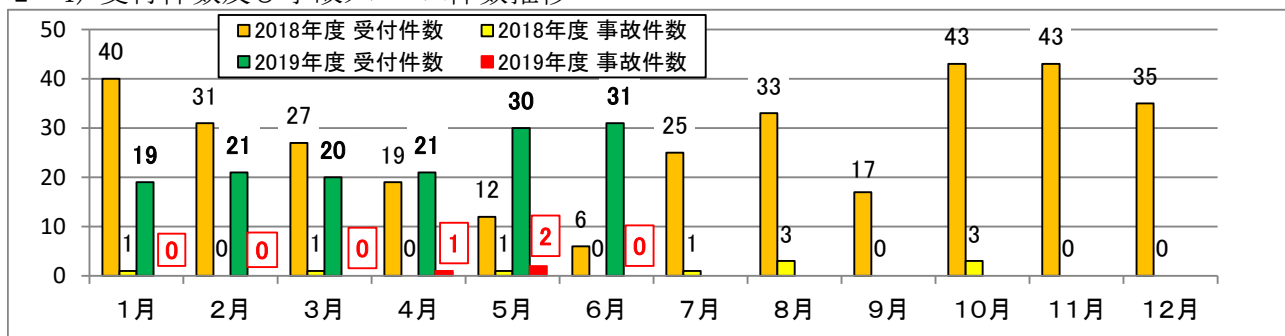
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

(1) 交流会 : ADR機関情報交換会(6/21 医薬品PLセンター 会議室)

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

6月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上