

ガス石油機器PLセンター

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-11
TEL 03-3255-6366 / FAX 03-3252-6106

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は30件で前年同月の12件に対して250.0%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは、台所で換気扇の掃除中、湯を使うためガス瞬間湯沸器(元止め式)を点火したら使い始めて20秒～30秒経った時、下部から火が出て顔に火傷を負った等2件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、カートリッジガスこんろに指定の容器をセットし点火したところ、容器カバーに開いている穴から火が出たがすぐに消火した。メーカーはOリングが劣化していればこのようなことが起こることがある等言ったが自分は誤った取り付け方をした覚えはない。また容器を別のこんろに使用したら問題なく使用できたのでメーカーは、きちんと調査すべきだと思ふ等2件。

◇ 問合せは、30年前に設置したFF式石油ストーブの給排気筒を交換しようとしたところ、給排気筒が長すぎて法令違反になると言われたが本当か等26件。

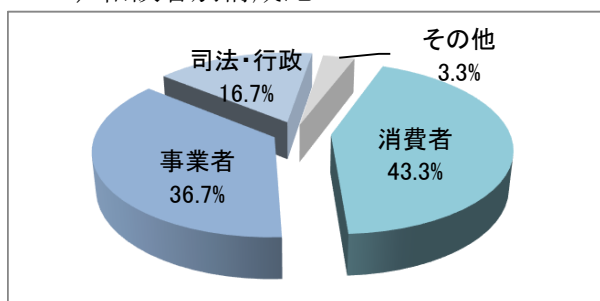
【2】受付実績合計

2-1) 2019年5月度

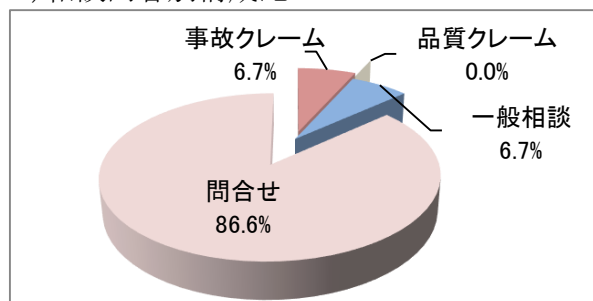
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計(構成比)
消費者	2	0	2	9	13 (43.3)
事業者	0	0	0	11	11 (36.7)
司法・行政	0	0	0	5	5 (16.7)
その他	0	0	0	1	1 (3.3)
計(構成比)	2 (6.7)	0 (0.0)	2 (6.7)	26 (86.6)	30 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は12件、事故クレーム件数は1件

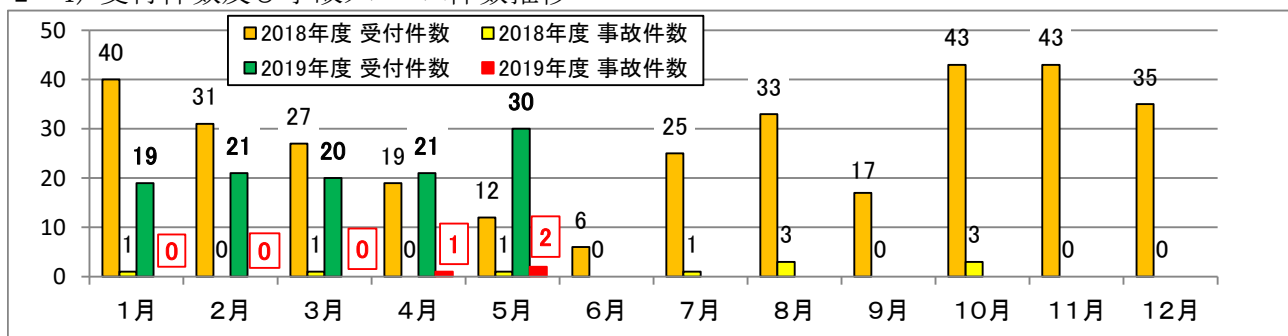
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

- (1) 消費生活センター訪問 : 茨城県美浦村消費生活センター、阿見町消費生活センター
(5/15)
- (2) 委員会 : 一般社団法人日本ガス石油機器工業会 カートリッジ燃料機器委員会
外部会議(5/24、25)

【4】事故クレーム

① ガス瞬間湯沸器の下から火が出て顔全体を火傷した。

◇ 台所で換気扇の羽の掃除中、ガス瞬間湯沸器(元止め式)を点火したところ、20～30秒後に湯沸器の下から左右に広がるように火が出て、顔全体を火傷し髪の毛が焦げた。点火確認窓を覗いたら火が真っ赤に燃えていた。湯沸器は賃貸戸建てに入居時から備え付けのもので、入居後5年は使用しているが今まで不具合はなかった。メーカーが当該機器を調査したが、故障箇所はなかったとの結果報告を受け、納得できない。第三者機関で調べてほしい。

(申出者 : 新潟県内消費者 No. 19052302 事故発生地域は新潟県内)

◆ 現在、調査準備中。

② 点火消火時に石油ストーブからススが発生し体調不良。

◇ 今年の3月、石油ストーブを購入したところ、点火消火時にススが出るようになったので新品交換してもらった。これまで古い持越し灯油は一切使用していないが、新しいストーブも約一週間後から同様の症状が出るようになった。先月、消火後にススが出てめまいで倒れ救急車で病院に運ばれた際、医師はススが原因ではないかと言った。当該メーカーに調査してもらったら、機器の問題ではなく取扱説明書を守らず誤った使い方をしたことに原因があると言われたが納得できない。治療代や治療に係わる諸費用を補償してほしい。

(申出者 : 千葉県内消費者 No. 19052304 事故発生地域は千葉県内)

◆ 現在、事実関係確認中。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

5月度の未解決案件処理件数は0件。

以上