

ガス石油機器PLセンター

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-11
TEL 03-3255-6366 / FAX 03-3252-6106

【1】相談受付の概要

(1) 受付件数

受付件数は19件で前年同月の40件に対して47.5%

(2) 特徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、昨年購入した石油ファンヒーターにエラーが出て再三修理している。メーカーによれば原因はシリコンの付着によるもので、それらを含む保湿クリームや床用ワックス等を使用しないようにと言うのだが、それは一般生活に即しておらず不満等1件。

◇ 問合せは、あらかじめ告知されていた計画停電の後から、20年間使用した石油給湯機の液晶パネルが表示されなくなり、給湯機本体の使用ができなくなった。基板がショートしたことが原因だったが、保有部品がないため修理不能で新品に買い替えるしかない。停電による損害として電力会社に新品交換費用を補償してもらうことは可能か等18件。

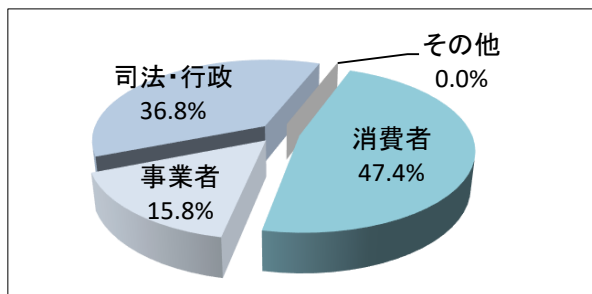
【2】受付実績合計

2-1) 2019年1月度

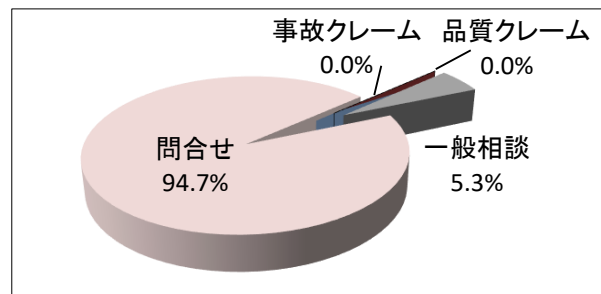
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計 (構成比)
消費者	0	0	0	9	9 (47.4)
事業者	0	0	0	3	3 (15.8)
司法・行政	0	0	1	6	7 (36.8)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計 (構成比)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (5.3)	18 (94.7)	19 (100.0)

注) 前年同月の受付件数は40件、事故クレーム件数は1件

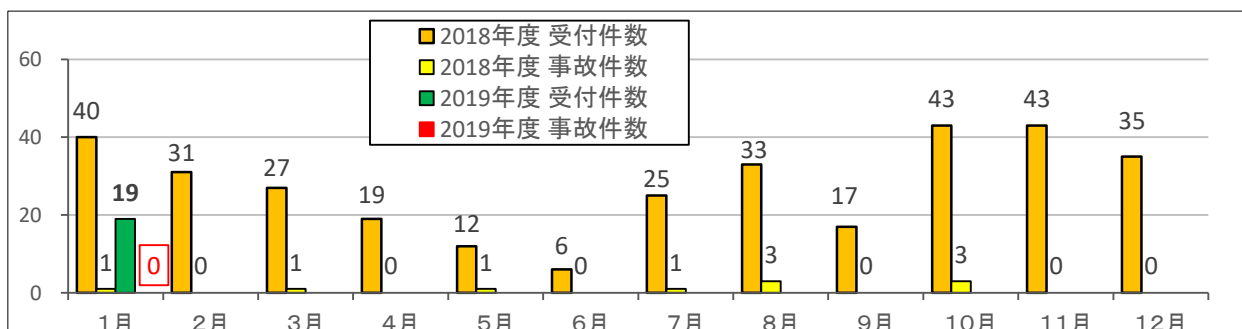
2-2) 相談者別構成比



2-3) 相談内容別構成比



2-4) 受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況(インフォメーションで掲載した事故案件)

1月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上